

ТАРТУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
НАРВСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА «ПЕДАГОГ ДЕТСКИХ ДОШКОЛЬНЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ В МНОГОЯЗЫЧНОЙ УЧЕБНОЙ СРЕДЕ» »

Олеся Дылян

**ПРОГРАММЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ВОСПИТАНИЕ  
ТОЛЕРАНТНОСТИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО  
ВОЗРАСТА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ГРУППАХ С РУССКИМ И  
ЭСТОНСКИМ ЯЗЫКАМИ ОБУЧЕНИЯ В ДЕТСКИХ САДАХ  
ИДА-ВИРУМАА**

Бакалаврская работа

Научный руководитель: Лехте Туулинг

НАРВА 2019

## **Kinnitus**

Olen koostanud töö iseseisvalt. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite tööd, põhimõttelised seisukohad, kirjandus allikatest ja mujalt pärinevad andmed on viidatud.

.....

/tööautoriallkiri/

**Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja lõputöö üldsusele kättesaadavaks tegemiseks.**

Mina Olesja Dõljan

(sünnikuupäev 06.12.1993)

1. annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) enda loodud teose "5 – 7-aastastel lastel tolerantse kasvatamiseks kasutatavad programmid Ida-Virumaa eesti ja vene õppekeelelasteasutustes", mille juhendaja on Lehte Tuuling.

1.1. reprodutseerimiseks säilitamise ja üldsusele kättesaadavaks tegemise eesmärgil, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace-is lisamise eesmärgil kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni;

1.2. üldsusele kättesaadavaks tegemiseks Tartu Ülikooli veebikeskkonna kaudu, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace'i kaudu kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni.

2. olen teadlik, et punktis 1 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.

3. kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei rikuta teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid õigusi.

Narvas 21.01.2019

## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....   | 6  |
| Глава 1.ТОЛЕРАНТНОСТЬ И МЕТОДЫ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ В<br>ДЕТСКИХ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ. ....                  | 9  |
| 1.1. Понятие толерантности.....  | 9  |
| 1.2. Старший дошкольный возраст как начало формирования<br>толерантности.....                                      | 11 |
| 1.3. Личность педагога как важная часть формирования толерантности у<br>детей.....                                 | 14 |
| 1.4. Программы воспитания толерантности у детей дошкольного<br>возраста, используемые в детских садах Эстонии..... | 17 |
| 1.4.1. "Свободный от травли детский сад и школа".....  | 17 |
| 1.4.2. Программа "Sa suudad seda!" .....   | 18 |
| 1.4.3. Программа“Persona Dolls” .....  | 19 |
| 1.4.4. Программа Samm-sammult. ....  | 20 |
| 1.4.5. Программа Vaikuseminutid.....   | 21 |
| 1.4.6. Tarkuste hoidise metoodika.....   | 21 |
| ГЛАВА 2.ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. ....   | 23 |
| 2.1. Методика исследования.....  | 23 |
| 2.2. Результаты исследования.....  | 24 |
| 2.2.1. Анализ первой части вопросника. ....  | 24 |
| 2.2.2. Анализ второй части вопросника.....   | 28 |
| 2.2.3. Анализ третьей части вопросника.....  | 34 |
| 2.2.4. Выводы. ....  | 38 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....   | 42 |
| RESÜMEE .....  | 44 |
| ЛИТЕРАТУРА.....  | 45 |

|   |    |
|---|----|
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....   | 49 |
| Приложение 1. Анкета для педагогов старших групп детских садов на русском языке.....    | 49 |
| Приложение 2. Анкета для педагогов старших групп детских садов на эстонском языке. .... | 54 |

## ВВЕДЕНИЕ

В современном мире проблема толерантного отношения становится все более актуальной и изучаемой, и Эстония не стала в этом исключением. Мы все живем в мультикультурном обществе, культуры и ценности разных народов давно перемешались между собой, особенно в Европе, где рядом сосуществуют множество представителей различных наций, культур, рас, вероисповеданий и взглядов.

По данным статистики на момент 1 января 2017 года из 1 315 635 человек, проживающих в Эстонии 330 206 русских и 68 024 - других национальностей (украинцы, белорусы, финны, татары, литовцы, поляки, евреи, латыши и немцы). Эти данные показывают нам, что более 30% людей, проживающих в Эстонии это люди из других культур. Согласно исследованию, проведенному по заказу Министерства социальных дел Эстонии, за последние восемь лет количество детей с различными умственными и физическими отклонениями увеличилось вдвое. На момент 1-ого января 2009 года количество детей с различными отклонениями составляло 7368 человек, через восемь лет 1-ого января 2017 года это цифра составляла уже 12896 человек. Это объясняет увеличение внимания к теме толерантного отношения в обществе.

Начинать воспитывать в людях толерантное и терпимое отношение друг к другу необходимо уже с самого детства. Самым сенситивным возрастом для воспитания толерантности является старший дошкольный возраст, поскольку именно в этот период формируется личность ребенка. (Выготский 1984). Толерантное отношение к окружающим людям формируется как в семье, так и в детском саду, поскольку в стенах детского сада ребенок проводит очень много времени. На плечи педагогов ложится огромная ответственность за воспитание такого сложного качества как толерантность. Согласно государственному закону о детских садах, у каждого ребенка есть право на обеспечение ему как физической, так и психологической безопасности. (Koolieelse lasteasutuse seadus, §17). Известно, что дети могут быть довольно жестокими в своем поведении по отношению к детям, которые тем или иным образом отличаются от большинства (дети, носящие очки; полные дети; дети, принадлежащие к другой расе и т.д.). Очень важно, чтобы они росли в свободной от насмешек и травли среде, и эту среду в детском саду должен создать

педагог, который понимает всю важность воспитания толерантности и сам является примером для детей.

В Эстонии на данный момент используются несколько специальных программ, разработанных для детских садов и направленных на воспитание толерантности, понимания, принятия других людей и их особенностей. В 2018 году Е. Торцовой было проведено исследование использования программ в детских садах Эстонии. Целью данной работы является выяснить использование этих же программ в детских садах Ида-Вирумаа, кроме того сравнить их использование в группах с русским и эстонским языками обучения.

Целями данного исследования являются:

1. Узнать, насколько важным является воспитание толерантности у детей по мнению педагогов Ида-Вирумаа;
2. Выявить и сравнить использование программ воспитания толерантности у детей в детских садах с эстонским и русским языками обучения в Ида-Вирумаа.

Для достижения целей были поставлены следующие задачи:

- изучить научную и исследовательскую информацию по теме исследования;
- выявить и описать используемые программы и методики воспитания толерантности в детских садах Эстонии;
- путем анкетирования педагогов узнать, какие программы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста используются в детских садах с эстонским языком обучения;
- путем анкетирования педагогов узнать, какие программы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста используются в детских садах с русским языком обучения;
- сравнить использование программ воспитания толерантности в эстонских и русских детских садах;
- произвести анализ собранных путем анкетирования данных и сделать выводы.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы:

- изучение и теоретический анализ литературы о методах воспитания толерантности у детей дошкольного возраста;
- анкетирование педагогов.

Исследовательская работа состоит из двух глав. В первой главе более подробно рассматривается понятие “толерантности”. Также в этой главе будет идти речь о важности воспитания толерантности именно в дошкольном возрасте, будет произведен обзор уже известных и используемых программ и методик воспитания толерантности в детских садах Эстонии. Часть главы будет посвящена компетенциям и личностным качествам педагога, так как человек, воспитывающий у детей толерантность, должен и сам обладать этим качеством. Данная глава будет опираться на теоретический материал. Вторая глава будет посвящена практической части бакалаврской работы. Для выявления и сравнения методов воспитания толерантности в детских садах Ида-Вирумаа с русским и эстонским языком обучения будет использоваться вопросник, составленный на двух языках. Также в этой главе будет описан ход практической части исследования, используемые методы, объект и предмет исследования. В конце будут представлены результаты проведенного исследования и сделаны выводы.



# **Глава 1.ТОЛЕРАНТНОСТЬ И МЕТОДЫ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ДЕТСКИХ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.**

## **1.1. Понятие толерантности.**

Неотъемлемой частью современного образования является формирование у детей толерантности, поскольку мы живем в мультикультурном обществе, где рядом сосуществуют люди совершенно разных национальностей, культур, вероисповеданий и взглядов на мир. В конституции Эстонской республики говорится о том, что ни один человек не может быть дискриминирован из-за расовой, культурной или национальной принадлежности, а так же из-за его жизненных взглядов, убеждений, вероисповедания, материального положения и прочих обстоятельств. Более того, у каждого человека есть законное право на собственное мнение и на свои убеждения, и современное общество должно знать свои права и не нарушать права окружающих людей (Eesti Vabariigi põhiseadus §12, §40, §41). Для того, чтобы эти права были соблюдены в полной мере, и, чтобы каждый из нас, независимо от его жизненных убеждений и национальной принадлежности, чувствовал себя в обществе свободно и защищено и нужно уделять особое внимание воспитанию толерантности.

Само понятие “толерантность” не имеет точного и единственно-правильного определения. С латинского языка "tolerantia" переводится как терпимость, снисходительность к чему-либо. В толковом словаре русского языка С. И. Ожегова слово терпимый описывается как человек " Умеющий без вражды, терпеливо относиться к чужому мнению, взглядам, поведению." (Ожегов 1980: 824). В. И. Даль дает следующее определение: "Терпимость, свойство, качество это. Терпимость вер, разных исповеданий. Терпимость личных убеждений." (Даль 1882: 412)

Несмотря на то что понятия толерантность и терпимость очень похожи между собой и очень часто используются в качестве синонимов, все-таки они немного различаются в своих определениях. Об этих различиях пишет подробно Е. Ю. Клепцова. По ее мнению с толерантностью мы имеем дело, когда при расхождении взглядов, убеждений, вероисповедания и прочих обстоятельств у человека снижается сензитивность к объекту, поскольку

задействуются механизмы терпения, а именно способность к самоконтролю, выдержка, сдержанность. С понятием терпимости ситуация обратная. В этом случае при несовпадении взглядов, убеждений, вероисповедания и прочих обстоятельств сензитивность к объекту наоборот повышается. Это происходит из-за того, что к механизмам терпения добавляются механизмы принятия, такие как эмпатия, способность к пониманию и сопереживанию. (Клепцова 2004: 15).

С. К. Бондырева утверждает, что толерантность может быть врожденной и приобретенной. В первом случае ребенок изначально настроен на мирное сосуществование и отличительные особенности других детей не являются для него раздражающим фактором. Приобретенная толерантность формируется путем воспитания в семье и в детском саду. В этом случае ребенок больше перенимает установки и привычки находящихся рядом взрослых, которые являются для него примером поведения. (Бондырева 2003: 9)

В своей статье доктор педагогических и психологических наук Ю. А. Клейберг говорит о том, что очень важной составляющей толерантности является понимание того, что толерантность не тождественна отказу от собственных убеждений в пользу взглядов других людей. Наоборот, умение принять иную точку зрения и признать её право на существование является признаком уверенного в себе и своих убеждениях человека (Клейберг 2012: 329-330).

Таким образом можно сделать вывод, что толерантность - это умение принимать особенности и различия людей, уважать свободу выбора каждого, умение сосуществовать в социуме, несмотря на расхождения во взглядах, привычках и убеждениях. Религиозные, культурные различия и социальный статус также не могут быть поводом для проявления неуважительного отношения или агрессии.

## **1.2. Старший дошкольный возраст как начало формирования толерантности.**

По утверждениям С. К. Бондыревой толерантность может быть врожденной и приобретенной (Бондырева 2003: 9). Во втором случае огромную роль в её формировании играет окружающее ребенка общество. Так как у него самого еще нет достаточного количества знаний об окружающем мире и жизненного опыта, ребенок перенимает модели и нормы поведения, привычки и установки прежде всего с окружающих его взрослых (Туулинг 2008). Поэтому исключительно важно, чтобы педагог транслировал детям правильные установки. Это касается также воспитания толерантности и сопутствующих ей качеств, таких как эмпатия, способность к пониманию и принятию, самоконтроль, терпимость и т.д. "Толерантность подвергается развитию, стимулированию и коррекции." (Оборина 2012).

Дошкольный возраст является наиболее сензитивным для воспитания толерантности, поскольку именно в этот период у ребенка начинают формироваться моральные и нравственные ценности и нормы поведения, ребенок начинает осознавать себя как личность. Помимо толерантности в этот период воспитываются чувства уважения и солидарности по отношению к другим людям. Также дошкольном возрасте формируется навык мирно решать конфликтные и проблемные ситуации (Оборина 2012).

Л. С. Выготский пишет о том, что в старшем дошкольном возрасте ребенок утрачивает свою детскую непосредственность. Это прежде всего означает принесение ребенком в свои поступки интеллектуальной составляющей. Теперь в каждом поступке и переживании есть интеллектуальный момент, то есть ребенок отдает отчет своим действиям, начинает осознавать свои чувства и может проводить параллели между действиями и чувствами. В старшем дошкольном возрасте ребенок начинает понимать, когда он испытывает радость, грусть, когда он сердится или переживает (Выготский 1984: 376-379).

Такие сложные чувства, как потерянности, грусть, гордость, стыд, чувство вины формируются уже в позднем детстве, и до семи лет ребенок еще не может осознать и понять их в полной мере. Для понимания этих чувств

необходимо два условия - осознание личной ответственности и наличие моральных норм. Например, для того, чтобы ребенок почувствовал вину или стыд после того, как соврал о чем-либо, у него должно быть сформировано понимание того, что врать плохо. (Тропп, Мяги 2008).

Более того, старшего дошкольника можно смело назвать членом социальной группы, поскольку он уже обладает такими личностными качествами, как активность в группе, честность, справедливость, трудолюбие, добросердечность, отзывчивость и пр. (Микляева 2012: 94).

Так как ребенок в старшем дошкольном возрасте начинает осознавать свои чувства, то ему становится проще понимать, что испытывают другие люди в той или иной ситуации. Поэтому в этот период важно помочь и поспособствовать формированию толерантного отношения путем использования различных методов (беседы, обсуждения, ролевые игры, использование наглядного материала и др.).

По мнению А. Камбаркызы воспитанием толерантности стоит начинать заниматься именно в старшем дошкольном возрасте, так как в этот период активно начинает развиваться личность ребенка и психические функции. В этом возрасте активно начинают развиваться основные познавательные функции, а именно: внимание, память, воображение, речь, восприятие и мышление. Благодаря этим процессам ребенок начинает познавать окружающую действительность и у него формируется собственная картина мира. Все это способствует наиболее эффективному формированию толерантности (Камбаркызы 2014).

Эмоциональное развитие имеет огромную роль в формировании толерантности. Сразу после того, как ребенок начал понимать и осознавать свои эмоции и чувства, он начинает проводить между ними связи и параллели. Ребенок учится отличать то, что ему нравится от того, что не нравится и то, что он хочет делать от того, что не хочет. При этом именно в дошкольном возрасте он начинает анализировать свои чувства и эмоции и понимать причины их появления. Чувство эмпатии является важной частью эмоционального развития, которое необходимо развивать и воспитывать у ребенка в этот период взросления (Сарапуу 2005: 76)

В пособии А. С. Сиротюк говорится о том, что "психическое развитие детей наиболее интенсивно до 7-летнего возраста." (Сиротюк 2014: 21). К девяти годам мозг прекращает активно развиваться, и снижается заложенный природой потенциал к развитию (Сиротюк 2014: 21).

Согласно теории Лоуренса Колберга существует три уровня и шесть стадий морального развития человека: доконвенциональный, конвенциональный и постконвенциональный. Дети до 10 лет находятся на первом доконвенциональном уровне, который состоит из двух стадий. На первой стадии поведение ребенка основывается на его желании избежать наказания. Его понимание хорошего и плохого завязано на реакциях окружающих взрослых на его поступки. На этой стадии у ребенка еще нет нравственного развития, он реагирует на слова взрослых и на перспективу избежать наказания. На второй стадии поведение ребенка направлено на получение вознаграждения. Он поступает так как нужно для получения какой-либо выгоды и моральной составляющей тут по-прежнему нет (Вейссон 2010: 11-12). Однако, именно в период дошкольного возраста стоит закладывать моральные и нравственные ценности, поскольку в они будут являться основой дальнейшего их формирования.

Итак, можно с уверенностью сказать, что наиболее подходящим возрастом для воспитания и формирования у детей является старший дошкольный возраст. Во-первых, в этот период активно начинает развиваться личность ребенка, у него появляется осознание своих чувств, эмоций, поступков, что является основой для формирования толерантности в будущем. Кроме того в старшем дошкольном возрасте развиваются основные познавательные функции, что делает процесс воспитания толерантности наиболее эффективным.

### **1.3. Личность педагога как важная часть формирования толерантности у детей.**

В планировании как учебной, так и воспитательной деятельности очень важно не забывать про роль учителя, так как дети сами по себе ввиду недостаточности жизненного опыта и знаний, перенимают большинство моделей поведения, привычек и установок от окружающих их взрослых. Изначально ребенок всегда рождается без каких-либо предрассудков, он любознателен, энергичен и полон желания узнавать этот мир. Поэтому очень большое значение в воспитании у детей морали, нравственности и толерантности уделяется именно личности педагога. Учитель, работающий с детьми должен внимательно следить за своим поведением, реакциями на ту или иную ситуацию, также важно следить за своим стилем общения как с детьми, так и с окружающими взрослыми. Помнить нужно также о способности ребенка очень тонко чувствовать язык тела и распознавать невербальные знаки. Ребенок получает много информации из голоса и телодвижений взрослого. Он на уровне чувств понимает настоящее отношение взрослого к чему-либо, даже, если словесно даётся совершенно противоположная информация. Поэтому для того, чтобы воспитать желаемое качество, а в данном случае речь идет о воспитании толерантности у ребенка, нужно прежде всего быть для него примером и транслировать ему соответствующие нормы поведения и жизненные установки (Туулинг 2008).

В своей теории А. Бандура утверждает, что человек учится и развивается, наблюдая за поведением других людей. По его мнению когнитивное и поведенческое развитие человека происходит именно посредством взаимодействия с окружающими людьми и средой, так как и среда и люди имеют особенность влиять друг на друга (Сарапуу 2005: 35).

Если мы говорим о воспитании толерантности у детей, то, бесспорно, основным качеством, которым должен обладать учитель – это наличие толерантности у него самого. Е. В. Царева в своей статье пишет о том, что наличие толерантности у педагога позволяет ему во-первых, эффективно строить доверительные отношения со всеми участниками учебного процесса, а именно: с детьми, родителями, коллективом и руководством. Во-вторых, так

как сопутствующим толерантности качеством является терпимость, то толерантный педагог является более стресс устойчивым. Также в статье говорится о том, что толерантность педагога может проявляться на разных уровнях: на личностном, когнитивном, вербальном, эмоциональном и поведенческом. Главными признаками личностного уровня являются ценность прав и свобод выбора каждого человека, равноправие людей в выборе мировоззрения и ответственность за собственную жизнь. Во главе всего стоит толерантное отношение к самому себе. Это очень важно в воспитательном процессе, поскольку человек, относящийся к себе с уважением и принятием, будет также относиться и к окружающим людям и соответственно будет хорошим примером для детей. Когнитивная толерантность заключается в понимании и принятии факта многообразия точек зрения и мнений, на этом уровне педагог осознает также субъективность собственных взглядов и позиций. Данные качества позволяют педагогу при расхождении взглядов с родителями или детьми не переходить на личности и не доводить до межличностных конфликтов. На уровне вербальной толерантности педагог лишь фактически знаком с идеями толерантности, может о них рассказать или даже продемонстрировать, но это совершенно не предполагает реальную готовность педагога следовать принципам толерантности на практике. Главным признаком толерантности на эмоциональном уровне является эмпатия и способность к ее проявлению. Это качество является необходимым для создания безопасной и доверительной атмосферы в группе детского сада. Ребенок, чувствующий себя в безопасности как физической так и психологической, будет намного эффективней развиваться умственно и социально. Когда педагог расположен к ребенку, готов его выслушать, возможно, пожалеть, дать совет, тогда тот в свою очередь начинает видеть в учителе союзника, друга, к которому можно обратиться и с которым можно поговорить. Поведенческий уровень толерантности состоит из способностей и умений учителя. Сюда можно отнести способность толерантно высказываться и отстаивать свою точку зрения, принимать точку зрения других людей и уметь себя вести при конфликтных ситуациях, возникших на почве расхождений во мнениях. Все эти уровни толерантности, имеющиеся у педагога в большей или меньшей степени, способствуют формированию толерантности у детей. (Царева 2011).

Профессиональный педагог должен обладать педагогическим тактом, зоркостью и оптимизмом. Под педагогическим тактом мы понимаем способность учителя к самоконтролю, его умение вести себя нужным образом и чувствовать меру дозволенного. Педагог должен уметь сочетать такие качества как твердость и ласка, доброта и требовательность, доверие и контроль. Тактичность педагога позволяет ему быть в глазах ребенка авторитетом, на которого он ориентируется и чье мнение для него важно. Ребенок при этом чувствует себя комфортно и безопасно благодаря проявлениям педагогом доброжелательности, ласки, теплоты и заботы. Такие качества как требовательность, строгость и контроль способствуют формированию определенных норм, ребенок понимает, что хорошо, а что плохо, как делать можно и как делать нельзя. Педагогическая зоркость подразумевает под собой способность педагога наблюдать за ребенком, фиксировать изменения в поведении, в развитии, слышать, видеть и чувствовать ребенка. Это качество исключительно важно, поскольку зоркий и внимательный педагог может не только фиксировать изменения, но и, анализируя их, предвидеть поведение детей и предупреждать негативные поведенческие реакции. Не стоит недооценивать также педагогический оптимизм, который выражается в искренней вере в силы и возможности каждого ребенка. Такой педагог дает детям установку прежде всего на успех, подбадривая и помогая им. Он понимает, что движущей силой для детей являются именно положительные эмоции, поэтому важно в каждом из детей выделять именно то, что у него получается хорошо и акцентировать на этом свое внимание. Такой педагог вдохновляет и заряжает детей положительной энергией, что способствует более эффективному закреплению как полученных знаний так и воспитывающихся моральных ценностей (Козлова, Куликова 2009: 23-24).

Итак, сложно выделить личностные качества педагога, которые способствуют формированию именно толерантности или любого другого отдельного качества. Толерантность очень абстрактное понятие и комбинирует в себе множество других человеческих качеств, как например выдержка, эмпатия, терпимость и т.д. Поэтому и педагог, воспитывающий в детях толерантность должен быть разносторонне развитой личностью. Во-первых, главное, что следует принять во внимание педагогам, воспитывающим толерантность, это



то, что дети зеркально отражают поведение, привычки, установки учителя. Поэтому исключительно важно прежде всего следить за собой, контролировать и корректировать своё поведение, речь, язык тела и пр. Во-вторых, конечно же, формируя в детях толерантность, педагог должен и сам таковым являться. И наконец, педагог должен являться профессионалом, имеющим чувство такта, педагогическую зоркость и оптимизм. Эти три профессиональных качества будут помогать педагогу планировать учебную и воспитательную деятельность таким образом, чтобы результаты были наиболее эффективными.

#### **1.4. Программы воспитания толерантности у детей дошкольного возраста, используемые в детских садах Эстонии.**

Так как тема воспитания толерантности набирает все большую популярность, в мире появляется все больше различных программ, помогающих педагогам сформировать у детей моральные и нравственные ценности. Эстония является страной, в которой уделяется достаточно много внимания моральному воспитанию детей и в частности толерантности. На сегодняшний день в детских садах Эстонии практикуется использование подобных программ. К наиболее распространенным относятся "Свободный от травли детский сад и школа", которая поддерживается Министерством науки и образования Эстонии. Кроме вышеупомянутой программы, существует также ряд зарубежных программ, переведенных и адаптированных к применению в детских садах Эстонии. К таким программам относятся "Sa suudad seda!", "Persona Dolls", "Samm sammult", "Vaikuseminutid", а также созданная в Эстонии программа "Tarkuse hoidise metoodika". Ниже будет приведен краткий обзор каждой из них, их основные цели и описание самих методик.

##### **1.4.1. "Свободный от травли детский сад и школа".**

Программа "Свободный от травли детский сад и школа" (в оригинале "Free of bullying") появился в Дании в 2007 году и уже начиная с 2010 года к ней активно начали присоединяться детские сады и школы Эстонии. В октябре 2018 года по ней работает 143 школы и 471 детский сад по всей Эстонии (Kiusamisest vaba lasteaed: liitunud).

Целью данной программы является формирование у детей уважительного и толерантного отношения друг к другу, а также формирование учебной среды, где дети заботятся друг о друге и, в случае проявления агрессии или издевательств, могут защитить слабого. Программа “Свободный от травли детский сад “ основывается на четырех основных, по мнению авторов, ценностях, а именно: толерантность, честность, забота и смелость, которые и должен развивать педагог у детей посредством данной методики. Кроме того, основой и залогом успеха этой методики является совместная работа педагогов, детей и родителей. Очень важно закреплять полученные в детском саду установки дома для успешного формирования моральных ценностей.

Символ - фиолетовый медведь, который символизирует поддержку, сопереживание и помощь друг другу. Каждой группе детского сада, участвующей в проекте был выдан набор, состоящий из чемодана, справочника для родителей, книги по массажу, медведей, 22 тематических карт для бесед, инфолиста для родителей, плаката, наклеек и открыток. Набор медведей представляет из себя большого плюшевого фиолетового медведя- друга и таких же маленьких медвежат. У каждого ребенка есть свой собственный медвежонок, с которым он может уединиться и поделиться своими переживаниями, радостью и грустью. Тематические карты для бесед можно использовать на утренних или вечерних кружках, беседуя и рассуждая с детьми на разные моральные темы, такие как дружба, поддержка, честность, смелость и т.д. (Kiusamisest vaba lasteaed).

#### **1.4.2. Программа "Sa suudad seda!"**

Автором данной программы является австралийский профессор Майкл Е. Бернارد. В 2008 году она стала очень популярной в Австралии, после чего она была представлена уже в разных странах - Канаде, Англии, Вьетнаме, Испании и Эстонии. Программа “Sa suudad seda!”(You can do it!). направлена на совместную работу педагогов с родителями, целью которой является помочь детям быть успешными и счастливыми. Также основная задача данной программы - это способствовать формированию у детей таких качеств, как вера в себя, усидчивость, организованность, умение общаться с окружающими и эмоциональная стойкость. Важно научить ребенка брать ответственность за свои поступки, поведение и эмоциональное состояние,

поднять его самооценку и веру в свои силы, научить положительно относиться к людям. Эти качества очень важны в сегодняшнем мире, поскольку помогут ребенку найти себя, быть уверенным и целенаправленным, понимающим и чутким человеком. Обучение вышеперечисленным качествам в рамках методики происходит с помощью перчаточных кукол, входящих в комплект. Эти куклы нужны для того, чтобы дети ассоциировали себя с кем-то и процесс формирования нужных качеств был эффективней. Обучение происходит с помощью кукол и через игровую деятельность, песенки, рассказы и различные тематические беседы. Программа рассчитана на детей в возрасте 4-6 лет, что еще раз подтверждает эффективность воспитания моральных и нравственных норм именно в дошкольном возрасте. В методический набор входят учебное пособие для педагогов и брошюра для родителей, CD, плакаты и перчаточные куклы.

#### **1.4.3. Программа “Persona Dolls”**

Программа “PersonaDolls” была разработана в Америке, и её начали использовать в 1950-х годах, однако в Эстонии она появилась лишь в 2011 году. Её активно использует Таллиннский детский сад Suitsupääsupesa.

Цели данной программы следующие:

- Воспитать в детях толерантное и терпимое отношение к различиям людей, а также развить чувство эмпатии.
- Препятствовать возникновению у детей стереотипов и предубеждений.
- Познакомить детей с различными культурами и их особенностями.
- Создать для детей среду, где они могут свободно выражать свое мнение.
- Развить у детей навык разрешения конфликтных и проблемных ситуаций.

Достижение этих целей происходит посредством использования тряпичных кукол “Persona Dolls”. Каждой из этих кукол педагог придумывает личность, семью, культурную принадлежность, имя, пол, что ей нравится, что не нравится и т.д. У них могут быть какие-то особенности, например очки, лишний вес, иная культура и прочие отличительные черты, однако важно,

чтобы некоторые из них отражали детей в группе. Эти куклы приходят к детям в гости и рассказывают каждая свою историю. Важно, чтобы истории были как радостные и положительные, так и отражали различные проблемные ситуации. Это нужно для того, чтобы дети могли оценить ситуацию со стороны и её анализировать. Куклы “PersonaDolls” и их истории воспитывают в детях веру в себя и мотивацию к учебе, формируют самооценку и идентитет. Куклы также являются инструментом для развития навыков общения и самовыражения и способствуют эмоциональному и социальному развитию.

#### **1.4.4. Программа Samm-sammult.**

Данная программа была опубликована в Америке в 1986 году. Её оригинальное название Second Step. В 2013 году по ней начали работать некоторые детские сады Эстонии. На сегодняшний день программу используют более, чем в 20 детских садах Эстонии. Её целью является воспитать в детях эмпатию, способность справляться со своими чувствами и решать проблемные ситуации. Методический комплект состоит из кукол Kutsikas и Tigu, тетради с недельными темами, справочника для педагога, 30-ти тематических фотокарточек, карточек с эмоциями и правилами слушания, плаката и CD диска. Примерный недельный план выглядит следующим образом:

- День 1-ый: пение песен с перчаточными куклами;
- День 2-ой: рассказ истории, используя фотокарточки и обсуждение услышанного;
- День 3-ий и 4-ый: тренировка новых умений 5-7 минут в маленьких группах;
- День 5-ый: закрепление полученных за неделю знаний и умений. Итоговые рассказы детей и составление домашних писем для родителей.

Наилучшего результата можно достигнуть, если проработать все темы, предложенные авторами программы, а также при использовании мыслительных игр. Необходимо не забывать про еженедельное закрепление материала и совместную работу с родителями.

#### **1.4.5. Программа Vaikuseminutid.**

Главная цель программы “Vaikuseminutid”(Mindfulness) - с помощью коротких и простых упражнений раскрыть потенциал детей. В программу входят следующие аудио упражнения:

- Дети закрывают глаза и прислушиваются к окружающим звукам, стараясь заметить и различить каждый из них. Эти упражнения помогают детям успокоить нервную систему и развить внимание..
- Концентрация на дыхании помогает успокоиться, избавиться от лишних эмоций и мыслей. Данные упражнения положительно влияют на психику ребенка.
- Упражнения, задействующие тело и телесные ощущения требуют немного больше времени, однако и эффект от них больше. Они способствуют развитию навыка концентрации и удержания внимания на чем-либо. Данные упражнения также благотворно влияют на детей, у которых есть проблемы с концентрацией внимания.
- Упражнения, задействующие фантазию положительно влияют на развитие эмпатии и социальных навыков. Они помогают создать в группе приятную атмосферу дружелюбия и поддержки.

С помощью таких упражнений, которые занимают лишь несколько минут, возможно развить у детей навык оставаться спокойными в стрессовых ситуациях, уметь концентрировать и удерживать внимание, осознавать и понимать свои мысли и ощущения, а также сформировать у детей эмпатию и небезразличное отношение друг к другу. В методический набор входят инструкции к упражнениям, аудиоматериалы и различный вспомогательный материал. Также для более удобного использования упражнений выпустили специальное мобильное приложение, которое дает возможность родителям заниматься с детьми дома.

#### **1.4.6. Tarkuste hoidise metoodika.**

Данная программа была создана в Эстонии в 2009 году. Её основой являются эстонские пословицы, посредством которых педагог развивает у детей семь основных моральных ценностей, а именно: почитание традиций и обычаев,

заботливость, смелость, мудрость, трудолюбие, ответственность и толерантность. Изучению каждой из этих ценностей посвящен целый месяц, в течение которого та или иная ценность рассматривается более серьезно и детально. Каждая неделя начинается с выбора пословицы, которой будет посвящена неделя. Пословицы находятся в специальной “банке мудрости”, из которой педагог случайным образом или преднамеренно вытягивает нужную. Выбранная пословица прикрепляется на видное всем детям место. Можно сделать из бумаги специализированное дерево мудрости или радугу, главное - использовать как можно больше наглядного материала. Самым первым шагом является обсуждение с детьми значения пословицы. Затем, в течение недели рассматриваются связанные пословицей картинки, проводятся игры, детей знакомят с рассказами и песенками и т.д. Игровая деятельность способствует запоминанию как самих пословиц, так и заложенных в них ценностей. По этому же принципу над одной ценностью педагог работает весь месяц, после чего за основу берется следующая ценность и методы работы повторяются. В процесс работы полезно привлекать родителей, давая детям задание обсудить пословицу дома. В этом случае процесс формирования моральных и нравственных норм будет еще более эффективным (Mitt 2013: 24, 28-30, 36, 39, 41-42)

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.**

### **2.1. Методика исследования.**

Исследование было проведено среди детских садов городов Ида-Вирумаа. В нём приняли участие детские сады как с эстонским, так и с русским языками обучения.

**Объект исследования:** осведомленность воспитателей детских садов в использовании образовательных программ для развития толерантности.

**Популяция:** детские сады городов Ида-Вирумаа.

**Выборка:** все детские сады городов Ида-Вирумаа.

**Цели проведенного исследования:**

- 1) Узнать, насколько важным является воспитание толерантности у детей по мнению педагогов;
- 2) Выявить и сравнить, какие программы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста используются в детских садах с эстонским и русским языками обучения.

**Исследовательские вопросы:**

- 1) Какие программы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста используются в детских садах с эстонским языком обучения?
- 2) Какие программы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста используются в детских садах с русским языком обучения?
- 3) Различаются ли программы воспитания толерантности, используемые в эстонских и русских детских садах?

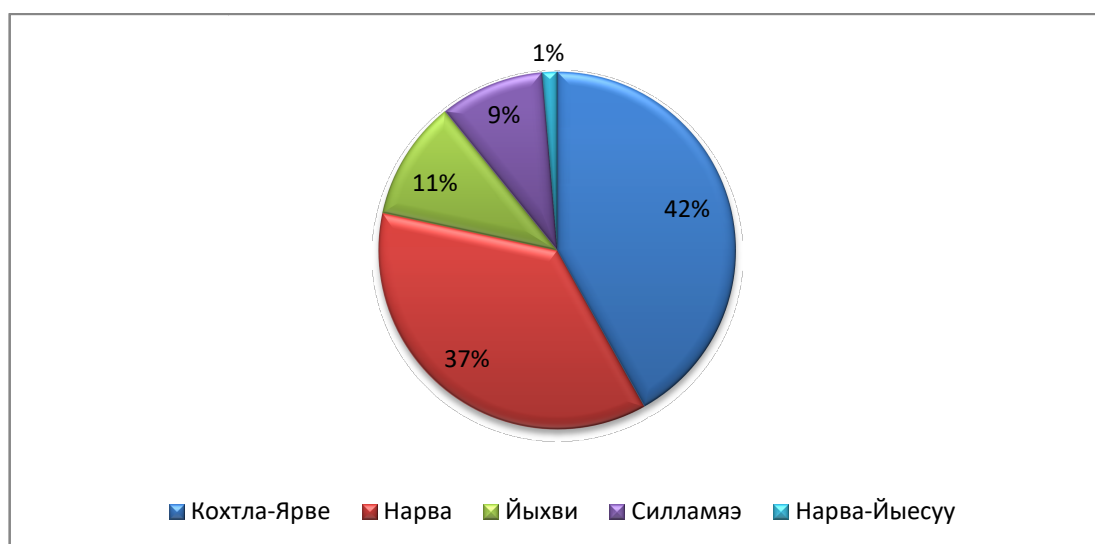
Методикой сбора данных являлся вопросник, составленный автором на двух языках: эстонском и русском. Вопросник был составлен на основе теоретического материала, изученного в процессе работы над темой исследования. Вопросник состоял из трёх частей. Первая часть, состоящая из пяти вопросов, была посвящена сбору информации о респонденте; во второй части были вопросы о педагогическом опыте отвечающих и мнении педагогов

насчет важности воспитания толерантности; последняя часть была посвящена методам и используемым в Эстонии программам, направленным на воспитание толерантности в детских садах. Респондентами являлись педагоги старших дошкольных групп. Для экономии времени респондентов часть вопросов была уже с вариантами ответов, однако, для получения более точных данных часть вопросов была открытого типа и требовала от респондентов более развернутых ответов. Самым главным достоинством использования методики опроса является возможность собрать как можно больше данных и, следовательно, получить наиболее точные результаты.

## 2.2. Результаты исследования.

### 2.2.1. Анализ первой части вопросника.

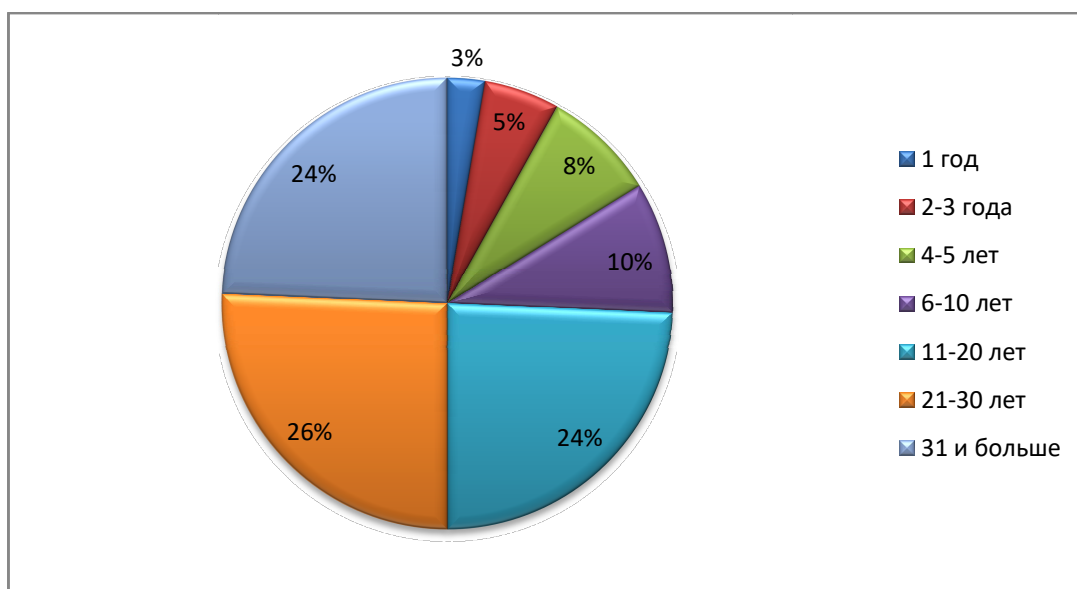
В исследовании приняло участие 74 педагога старших дошкольных групп детских садов Ида-Вирумаа из 98, что составляет 77%. Больше половины педагогов, а именно 49 из них преподают на русском языке и 25 - на эстонском. Больше всего респондентов было из детских садов городов Кохтла-Ярве, (31 человек) и Нарва (27 человек). Также в опросе приняли участие педагоги из городов Йыхви (8), Силламяэ(7) и Нарва-Йыесуу (1).



**Рисунок 1.** Местоположение детских садов, участвующих в исследовании.



Большинство опрошенных педагогов имеют большой стаж работы в детском саду. Число педагогов, работающих в детском саду в промежутке от 21 до 30 лет составляет 19 человек или 26% опрошенных. Число педагогов, имеющих стаж работы в промежутках 11-20 лет и больше 31 года оказалось одинаковым – по 18 человек (24%) и 26% работают педагогами в детском саду меньше 10 лет.



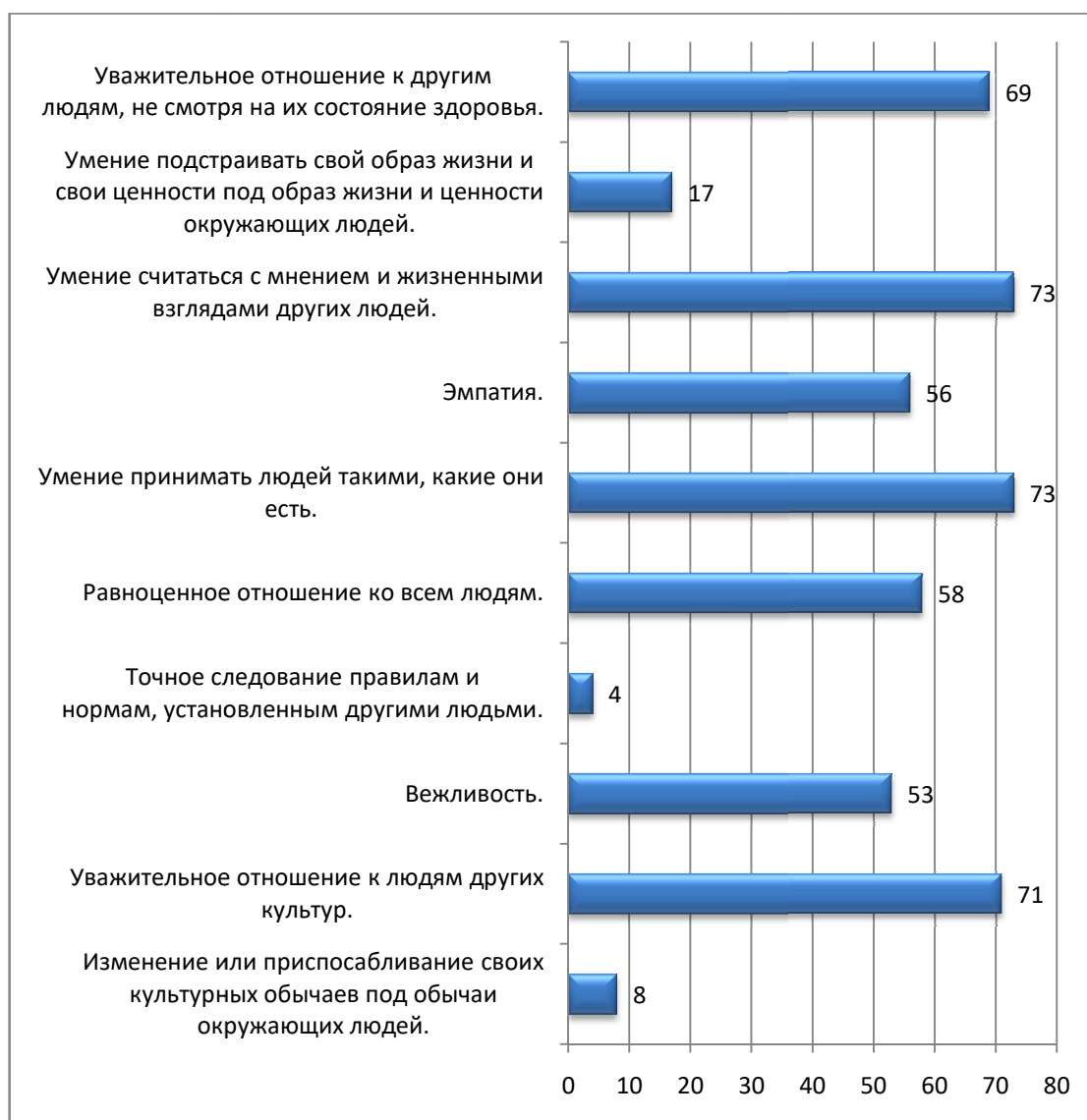
**Рисунок 2.** Стаж работы педагогов, работающих в детских садах Ида-Вирумаа.

В теоретической части исследования понятие толерантность было рассмотрено подробно и, изучив литературу по этой теме можно сделать вывод о разнообразии его дефиниций. Е. Ю. Клепцова, Ю. А. Клейберг, С. И. Ожегов, В. И. Даль и другие дают похожие, однако не тождественные определения понятию толерантности. Для понимания того, что подразумевают под понятием толерантности педагоги детских учреждений, в анкету был включен следующий вопрос: Что по Вашему мнению обозначает понятие "толерантность"? (можно выбрать несколько ответов или добавить свой). На рисунке № 3 приведены ответы респондентов, из которой наглядно видно, что большинство отвечающих отметили в качестве важных составляющих толерантности умение считаться с мнением и жизненными взглядами других людей и умение принимать людей такими, какие они есть. Вторым по популярности ответом является уважительное отношение к людям из других культур. Не удивительно, что именно эти варианты стали наиболее

популярными, потому что в нашем мультикультурном обществе, где рядом сосуществуют представители совершенно разных культур, рас, религий, взглядов, очень важно уметь принимать это разнообразие без осуждения и агрессии. Также большое количество педагогов отметило в качестве определения толерантности вариант ответа уважительное отношение к людям, не смотря на их состояние здоровья. Это можно связать с тем, что в детских садах появляется все больше детей с различными особенностями здоровья. Согласно исследованию, проведенному по заказу Министерства социальных дел Эстонии, за последние восемь лет количество детей с различными умственными и физическими отклонениями увеличилось вдвое. На момент 1-ого января 2009 года количество детей с различными отклонениями составляло 7368 человек, через восемь лет 1-ого января 2017 года это цифра составляла уже 12896 человек. В Эстонии большое количество детей с отклонениями посещают обычные группы детского сада и рискуют быть жертвами психологического насилия и неприятия со стороны детей, а порой и со стороны родителей. Во избежание подобных ситуаций очень важно уделять внимание в детском саду воспитанию толерантного отношения к особенностям других людей.

Самыми редкими стали варианты ответов:

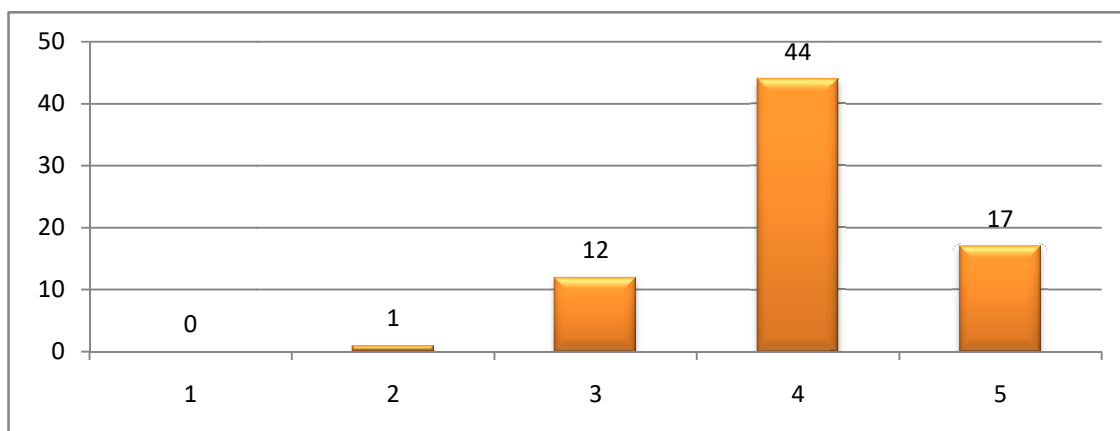
- 1) изменение или приспособливание своих культурных обычаев под обычаи окружающих людей
  - 2) точное следование правилам и нормам, установленными другими людьми.
- Это сходится с мнением Ю. А. Клейберга о том, что толерантность не означает отказ от собственных убеждений в пользу взглядов других людей. Исходя из данных, полученных в опросе, подавляющее большинство педагогов правильно понимают определение понятия толерантности.



**Рисунок 3.**Толерантность по мнению педагогов.

Основным качеством, которым должен обладать учитель, воспитывающий толерантность у детей является наличие толерантности у него самого. Е. В. Царева в своей статье писала о том, что наличие толерантности у педагога позволяет ему строить доверительные отношения с детьми, родителями, коллективом и руководством. На рисунке № 4 представлены результаты того, как оценивают свою толерантность педагоги Ида-Вирумаа по пятибалльной шкале, где 1 – совсем не толерантный и 5 – очень толерантный. Из рисунка № 4 видно, что больше 50% педагогов, а именно 44 человека оценили свою толерантность на 4 балла из 5, 17 человек оценивают свою толерантность на самый высший балл – на 5, 12 человек на 3 и 1 человек оценил свою толерантность на 2 из 5. Педагоги, работающие как в группах с русским, там и с эстонским языками обучения, оценили свою толерантность примерно одинаково, особых различий выявлено не было.

Понятно, что это лишь субъективная оценка собственных качеств, однако практически все оценили себя как людей в большей или меньшей степени толерантных.

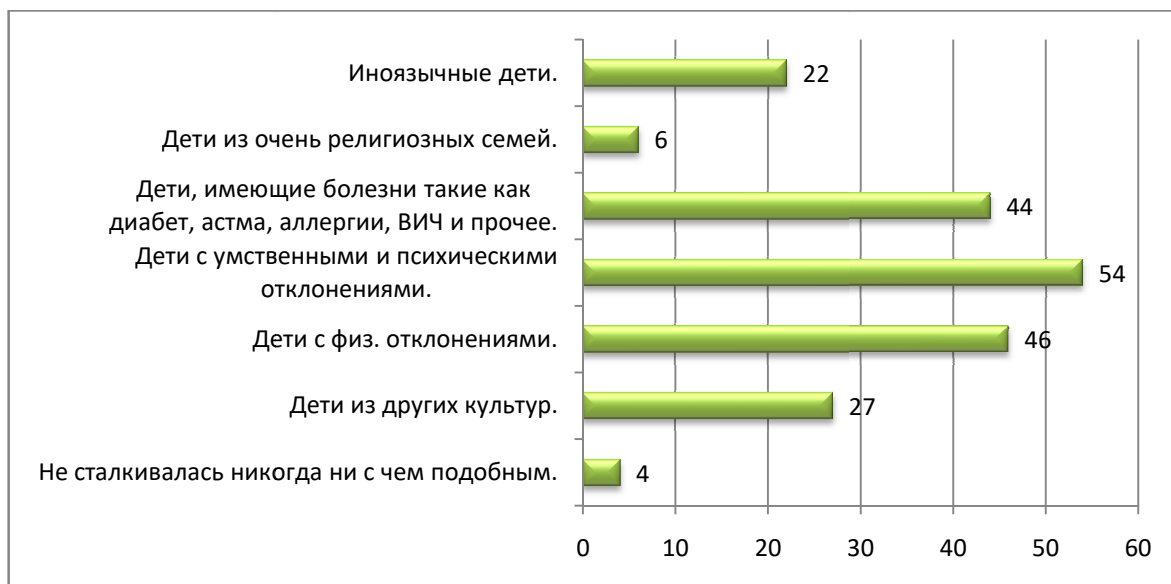


**Рисунок 4.** Оценка своей толерантности педагогами.

### 2.2.2. Анализ второй части вопросника.

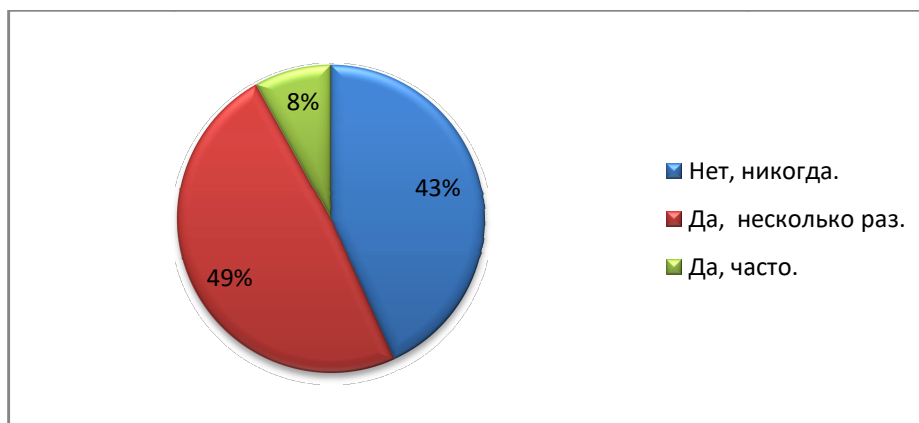
Данная часть была направлена на получение данных об опыте работы педагогов Ида-Вирумаа с различными детьми и с возможными случаями проявления нетолерантности. Также вторая часть анкеты содержала в себе вопросы, ответы на которые способствовали достижению первой цели данной бакалаврской работы, а именно – узнать, насколько важным является воспитание толерантности у детей по мнению педагогов.

Первый вопрос второй части был об опыте работы педагогов Ида-Вирумаа с детьми с различными особенностями. На рисунке № 5 видно, что данный опыт есть практически у всех респондентов, лишь 4 человека из 74 никогда не сталкивались ни с чем подобным. Самым распространенным случаем оказался опыт работы с детьми с умственными и психическими отклонениями, на втором месте по популярности оказался вариант ответа "дети с физическими отклонениями", также совсем близким к предыдущему по количеству выбираемых ответов оказался вариант "дети, имеющий такие болезни как диабет, астма, ВИЧ и прочее". Более редкими оказались случаи наличия в группах детских садов детей, принадлежащих к другим культурам и иноязычных детей. Также из таблицы можно сделать вывод, что совсем малое количество педагогов сталкивались в своей практике с детьми из очень религиозных семей, однако 6 таких случаев все же было.



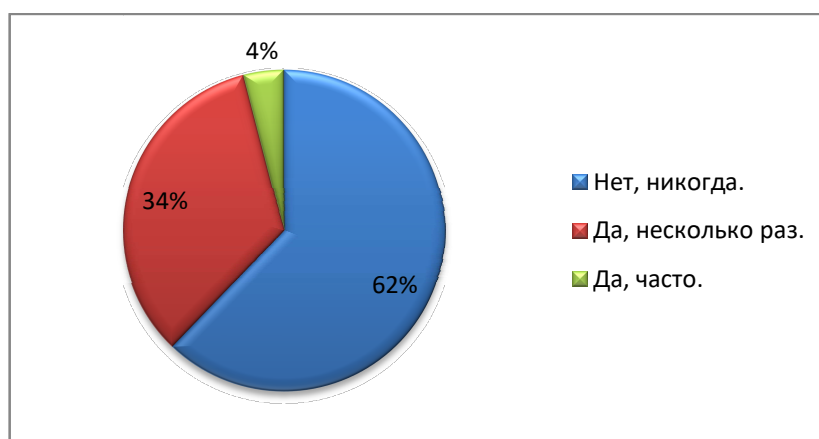
**Рисунок 5.** Дети, с которыми сталкивались педагоги детских садов Ида-Вирумаа в своей работе.

Так как на сегодняшний день в детских садах Эстонии и Ида-Вирумаа в частности присутствует достаточно большое количество детей, в большей или меньшей степени отличающихся по различным признакам от основной массы, то логично предположить наличие случаев проявления нетолерантного отношения. Следующие четыре вопроса второй части анкеты были направлены на выяснение частоты подобных случаев. На рисунке под номером 6 можно увидеть, какой процент педагогов Ида-Вирумаа сталкивался в собственной практике с нетолерантным отношением детей друг к другу. К сожалению, данный процент составляет больше половины от всех опрошенных: 49% педагогов сталкивались с подобными случаями несколько раз, 9% – имели такой опыт достаточно часто и 43% ответили, что ни с чем подобным не сталкивались.



**Рисунок 6.** Частота случаев проявления нетолерантного отношения со стороны детей в детских садах Ида-Вирумаа.

С проявлением нетолерантного отношения со стороны родителей ситуация обстоит немного лучше – 62% педагогов никогда не сталкивались в своей практике с подобными обстоятельствами. Однако, 38% опрошенных всё же ответили положительно на вопрос о случаях проявления нетолерантного отношения со стороны родителей.



**Рисунок 7.** Частота случаев проявления нетолерантного отношения со стороны родителей в детских садах Ида-Вирумаа.

В анкету также были включены открытые вопросы, позволяющие ознакомиться с подобными случаями более подробно. Далее будут представлены некоторые из ответов респондентов на просьбу описать какую-нибудь ситуацию, содержащую момент нетолерантного отношения как со стороны детей, так и со стороны родителей.

Случаи проявления нетолерантности со стороны детей:

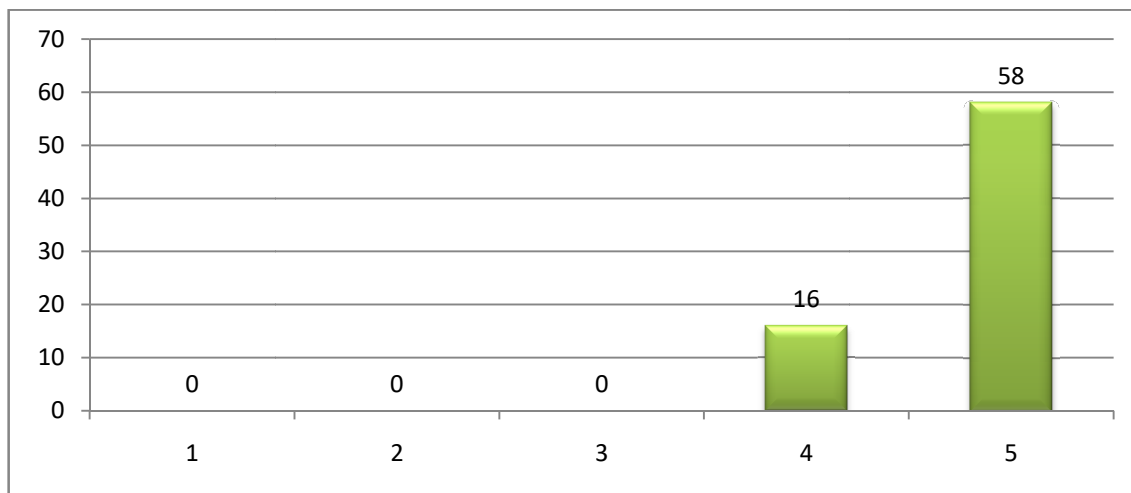
- "Дети не всегда в состоянии понять другого ребенка В группе есть ребенок аутист, который очень бурно реагирует, если у него забрать игрушку. Детям нравилось у него забирать игрушку. "
- "Часто обзывают или просто указывают на неопрятного или плохо пахнущего ребенка."
- "Часто дети не принимают в свой круг общения детей с нарушениями физическими или эмоциональной сферы."
- "Тыкание пальцем на детей, людей с физическими недостатками."
- "Отношение ребёнка из семьи "Свидетелей Иеговы" к празднованию Нового года и Рождества, отрицание существования доброго Деда Мороза (- "Он злой!"). Отрицание празднования дней рождения, дня Матери т.п."
- "Отношение 3-х летнего ребенка к девочке, у которой один из родителей афроамериканец."

Случаи проявления нетолерантности со стороны родителей:

- "В группе есть ребенок с отклонениями в развитии: речевое, физическое. Родители других детей были обеспокоены этой ситуацией. Они опасались за изменение поведения своих детей при общении с этим ребенком. Но, к счастью, в группе создана такая положительная атмосфера, что все дети стали стремиться оказывать "маленькому", как мы его называли, свою посильную помощь. Родители обычных детей до сих пор недоумевают, почему этого ребенка не переведут в специализированный детский сад. Но ребенок до сих пор в группе, идет положительная динамика, медленно, но заметна."
- "Непонимание присутствия в группе ребенка с особенностями развития, осуждение родителей этого ребенка."
- "Многие родители не хотят чтобы их ребенок сидел за столом или стоял в паре с особым ребенком."
- "Многодетный родитель у кого ходит 4 ребенка в детский сад отказался сдавать деньги на новогодние подарки. На что другой сказал «Зачем тогда столько рожать?»"

- "Семья "Свидетелей Иеговы". Мама устроила скандал из-за угощения ребёнка конфетой в день рождения другого ребёнка. На предновогодней неделе не водила ребёнка в детский сад."

Исходя из данных опроса, согласно которым как дети, так и некоторые родители зачастую не способны проявить толерантность, вопрос её воспитания на сегодняшний день является очень важным и достойным внимания. Так как одной из целей данного исследования являлось выяснить, насколько важным является воспитание толерантности у детей по мнению педагогов, в анкету был включен вопрос, где педагоги должны были оценить важность воспитания толерантности у детей по пятибалльной шкале, где 1 – совсем не важно и 5 – очень важно. На рисунке №8 видно, что подавляющее большинство респондентов (58 человек) считают воспитание толерантности очень важной частью воспитательного процесса. Оставшиеся 16 человек оценили важность воспитания толерантности на 4. Ответы педагогов из русских и эстонских групп совпали. Никто из респондентов не дал оценку ниже четырех, что говорит о том, что педагоги считают нужным уделять этому особое внимание в своей работе.



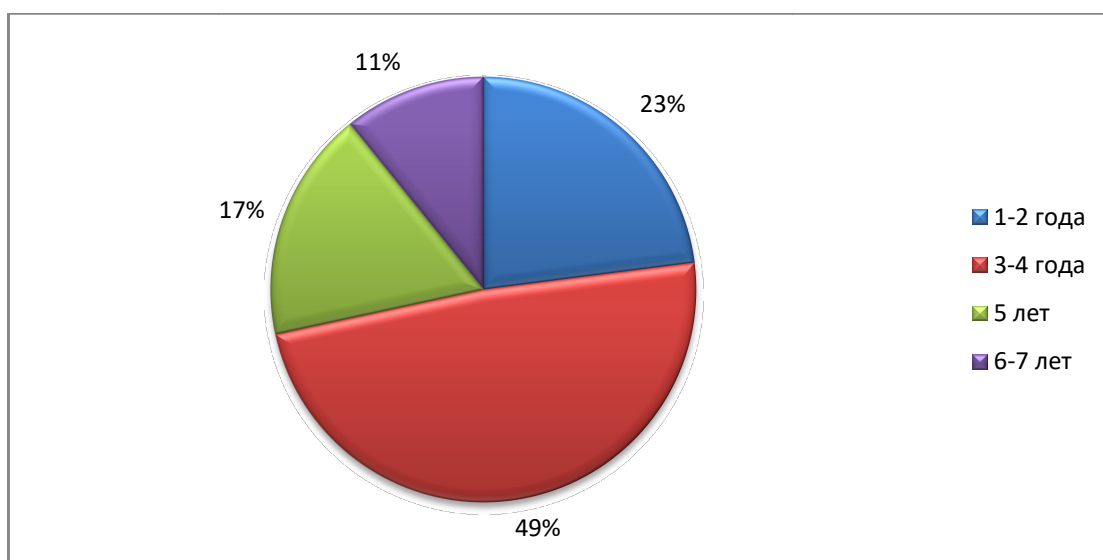
**Рисунок 8.** Важность воспитания толерантности у детей по мнению педагогов.

Согласно выводам по теоретической части, начинать воспитывать толерантность наиболее эффективно в дошкольном возрасте, когда ребенок начинает отдавать отчет своим действиям, осознавать свои чувства и может проводить параллели между действиями и чувствами. В этот период активно начинает развиваться личность ребенка и психические и познавательные



функции, а именно: внимание, память, воображение, речь, восприятие и мышление. (Выготский; Камбаркызы; Сарапуу; Оборина). Из результатов опроса, приведенных на рисунке №9 видно, что мнение большинства педагогов касательно наиболее подходящего возраста для воспитания толерантности отличается от выводов теоретической части. Согласно результатам опроса

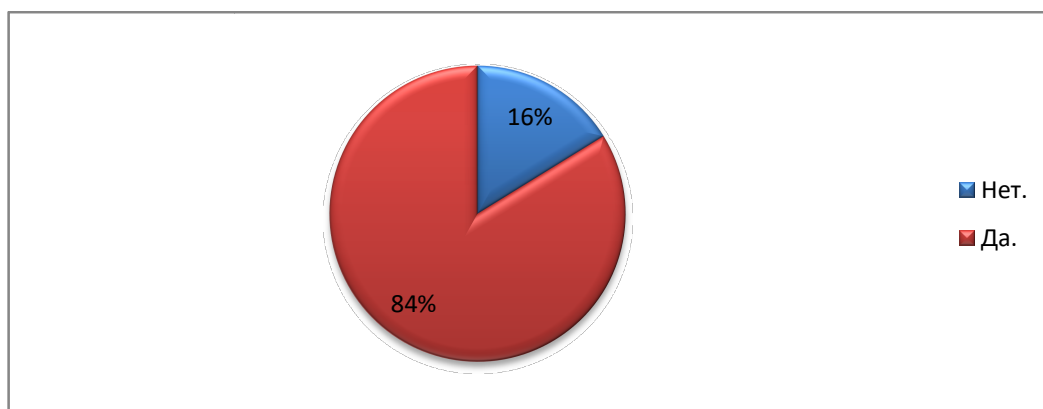
49 % опрошенных педагогов считают, что начинать заниматься воспитанием толерантности нужно уже начиная с 3-4 лет, 23% выбрали вариант ответа 1-2 года. Конечно же, начало воспитания толерантности в таком раннем возрасте также даст положительный результат, если оно будет продолжено и усилено в последующих возрастах, однако нужно учитывать психические и познавательные особенности ребенка на разных этапах развития и понимать, что дети в период от 1 до 4 лет еще не способны строить причинно-следственные связи, осознавать в полной мере свои чувства и чувства окружающих людей. Ответы около трети опрошенных педагогов сошлись с мнением экспертов: 17% посчитали пятилетний возраст ребенка самым подходящим для начала воспитания толерантности и только 11% посчитали наиболее подходящим для этого старший дошкольный возраст, а именно 6-7 лет.



**Рисунок 9.** Наиболее подходящий возраст ребенка для начала воспитания толерантности по мнению педагогов Ида-Вирумая.

В теоретической части работы говорилось о важности вовлечения в процесс воспитания толерантности самих родителей. Все программы для воспитания толерантности, используемые в Эстонии предполагают также совместную

работу с родителями. По мнению большинства педагогов детских садов Ида-Вирумаа (46%), только 25%-50% родителей уделяют внимание этой теме дома, также 26% педагогов считают, что дома воспитанию толерантности родители уделяют до 25%. Следовательно, педагоги стараются как можно больше вовлекать родителей в процесс воспитания у детей толерантности. Это подтверждают результаты опроса, приведенные на рисунке № 10, из которой следует, что 84% опрошенных педагогов стараются вести совместную работу для достижения наилучших результатов.



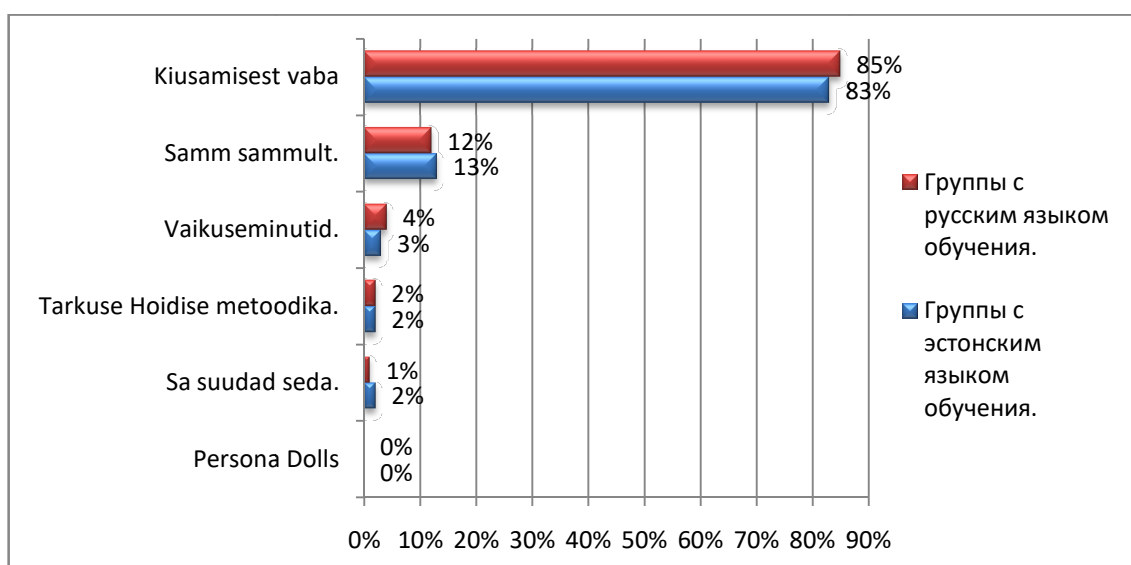
**Рисунок 10.** Привлечение родителей к воспитанию толерантности педагогами детских садов Ида-Вирумаа.

### **2.2.3. Анализ третьей части вопросника.**

Данная часть посвящена непосредственно выявлению методов и программ воспитания толерантности, используемых в детских садах Ида Вирумаа с эстонским и русским языками обучения. Целью данной главы является узнать, какие же методы и программы используют педагоги для воспитания толерантности и используют ли вообще, а так же сравнить популярность использования этих программ в эстоноязычных и русскоязычных группах. Кроме этого, полученные данные дадут возможность сравнить популярность использования программ воспитания толерантности, используемых в Ида-Вирумаа с данными, полученными в исследовании Евгении Торцовой об использовании этих же программ по всей Эстонии.

Первым вопросом третьей части был вопрос об использовании различных программ, направленных в том числе на воспитание толерантности у детей в детских садах. Педагоги могли выбрать один или несколько вариантов ответа о том, с какими программами им приходилось сталкиваться в своей

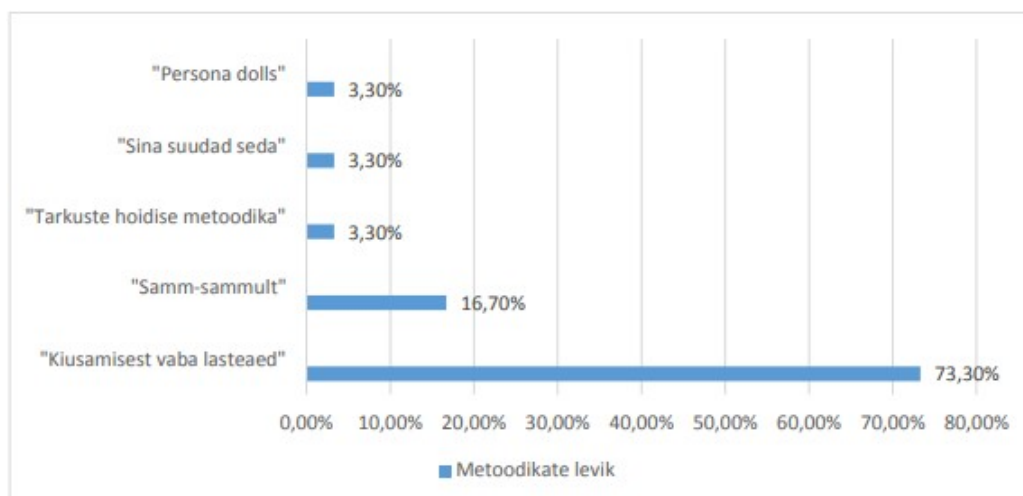
работе. Как видно на рисунке №11, самой распространенной программой, используемой как в группах с эстонским, так и с русским языком обучения стала "Kiusamisest vaba lasteaed", более 80% опрошенных знакомы с ней и использовали её в своей практике. Остальные программы используются, исходя из полученных данных, намного реже. С большим процентным отрывом второй по популярности стала программа "Samm sammult", с ней сталкивалось 12% опрошенных педагогов Ида-Вирумаа., преподающих на русском языке и 13% на эстонском. Всего 4% педагогов, работающих в русских группах знакомы с программой "Vaikuseminutid." и 3% в эстонских. С программами "Tarkuse Hoidise metoodika" знакомы лишь по 2% из опрошенных. С программой "Sa suudad seda" сталкивались 2% педагогов, работающих в группах с эстонским языком обучения и 1% с русским языком обучения. Программа "Persona Dolls" оказалась совсем не используемой среди детских садов Ида Вирумаа.



**Рисунок 11.** Использование программ по воспитанию толерантности среди детских садов Ида-Вирумаа.

При сравнении полученных автором результатов использования программ в Ида-Вирумаа и данных, приведенных Е. Торцовой в своем исследовании (рисунок 12), наглядно видно, что самой популярной программой в обоих случаях является "Kiusamisest vaba lasteaed". Программа "Samm sammult" также используется в процентном соотношении примерно одинаково по Эстонии и в Ида-Вирумаа. Самым явным отличием является использование

программы "Persona Dolls". Несмотря на небольшую её популярность, в Эстонии 3,30 % педагогов её используют, по Ида-Вирумаа показатель использования данной программы составил 0%.



Joonis 3. Eestis kasutusel olevate väärtuskasvatuse metoodikate populaarsus.

**Рисунок 12.** Популярность использования программ по Эстонии в 2018 году. (Торцова 2018: 24).

Все ранее упомянутые программы, направленные на воспитание толерантности, задействуют различные методы и методики для достижения наиболее эффективного результата. В третью часть анкеты был включен вопрос о том, какие методы, используются педагогами Ида Вирумаа для воспитания толерантности и какие, по их мнению, являются наиболее эффективными и почему. По результатам опроса метод бесед и рассуждений используется всеми педагогами Ида-Вирумаа (74 чел.). Также практически 100% опрошенных педагогов используют детскую литературу (72 чел.), наглядный материал (69 чел.) и игры, направленные на развитие у детей способности решать конфликтные ситуации (71 чел.). Реже используются различные учебные поездки (32 чел.), праздники (38 чел.) и встречи с разными интересными людьми (14 чел.). Однако, очень радует присутствие разнообразия методов, используемых для воспитания толерантности у детей.



**Рисунок 13.** Методы воспитания толерантности, используемые педагогами в детских садах Ида-Вирумаа.

Также в анкету был включен вопрос с просьбой назвать самый эффективный по мнению педагогов метод воспитания толерантности с обоснованием ответа. Ниже приведены некоторые варианты ответов:

- " Все методы в совокупности. Это дает хороший результат."
- "Участие в решении конфликтной ситуации дает возможность ребенку видеть состояние другого, обиженного или несогласного с действиями партнера героя, учит быть самостоятельным в выборе решения."
- " Все эти методы эффективны в комплексе и их нужно использовать все."
- "Обучение детей – это практика, это тесный контакт воспитания и обучения чему-то, который происходит только в игре-самому близкому и понятному виду деятельности для ребёнка."
- "Основой такой деятельности является живое общение и объяснение понятий на жизненных примерах. Это понятно, доступно и действенно."
- " Эффективно использовать все методы в комплексе."
- " Встречи с разными людьми, поскольку наглядный пример эффективнее всего."

- " Беседы и рассуждения. С них стоит начать, поскольку у ребенка должна быть возможность выразить свои мысли и свое мнение."
- " Беседы и игры, направленные на решение конфликтных ситуаций. У ребенка должна быть возможность выразить свое мнение и позицию, а затем через игровой процесс понять был он прав или нет."

Исходя из полученных ответов, можно сделать вывод о сложности выбора педагогами лишь одного из предложенных методов воспитания толерантности, так как для наибольшей эффективности все-таки следует использовать все методы в комплексе.

#### **2.2.4. Выводы.**

Тема толерантности в современном обществе становится все более актуальной. Эстония не является в этом исключением. Согласно статистическим данным на 2017 год в Эстонии проживает около 11 различных национальностей, растет количество людей с различными особенностями развития. В связи с этим вопрос воспитания толерантности у детей становится приоритетным. Появляются различные программы, направленные на формирование у детей жизненных ценностей и толерантности в том числе. На сегодняшний день существуют исследования, посвященные изучению популярности некоторых из них по Эстонии. Автор данной бакалаврской работы преследовал цель исследовать использование различных программ, посвященных воспитанию толерантности в уезде Ида-Вирумаа.

Целями данной бакалаврской работы являлись:

1. Узнать, насколько важным является воспитание толерантности у детей по мнению педагогов;
2. Выявить и сравнить использование программ воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста в детских садах с эстонским и русским языками обучения в Ида-Вирумаа.

Для достижения поставленных целей был составлен вопросник, состоящий из трех частей и составленный на двух языках – эстонском и русском. Первая часть содержала вводные вопросы, позволяющие получить данные о педагогах, участвующих в исследовании. В опросе приняло участие 74 педагога из 98, работающих в 52 садах Ида-Вирумаа. Из 74 педагогов, принявших участие в анкетировании 49 работают в группах с русским языком обучения и оставшиеся 25 преподают на эстонском языке.

Согласно выводам из теоретической части педагог, воспитывающий в детях толерантность, должен в первую очередь сам обладать этим качеством. Педагогам было предложено оценить свою толерантность по пятибалльной шкале. По результатам опроса подавляющее большинство педагогов оценили свою толерантность выше среднего, однако, один человек оценил свою толерантность на 2 балла из 5, что является не очень хорошим показателем.

Во второй части анкеты содержались вопросы, составленные для достижения цели узнать, насколько важным является воспитание толерантности у детей по мнению педагогов Ида-Вирумаа. Из проанализированных данных видно, что в детских садах многие педагоги работают с детьми с различными психическими, умственными и физическими отклонениями, также встречаются дети, принадлежащие к другим культурам и вероисповеданиям. Оказалось, что в детских садах Ида-Вирумаа довольно большой процент педагогов сталкивались с проявлениями нетолерантности по отношению к таким детям как со стороны детей, так и со стороны родителей. Педагоги подтверждали это конкретными примерами. Нужно отметить, что процент родителей, проявляющих подобное поведение гораздо ниже, чем эти показатели среди детей. На основании полученных данных можно говорить об актуальности и важности воспитания толерантности у детей начиная уже с дошкольного возраста. Педагоги детских садов Ида-Вирумаа, согласно результатам проведенного исследования, придерживаются такого же мнения и оценивают важность воспитания толерантности у детей в детских садах как необходимую часть воспитательного процесса. Однако, мнения большинства педагогов, касаясь наиболее подходящего возраста для начала воспитания толерантности у детей, несколько расходятся с выводами из теоретической части, согласно которым наиболее сензитивным возрастом для начала воспитания толерантности у детей является старший дошкольный возраст. Почти половина опрошенных считает самым оптимальным возраст от 3 до 4 лет, так же почти четверть педагогов посчитали наиболее подходящим возраст от 1 до 2 лет. В период от 3-х до 4-х лету детей практически сформирована речь, что позволяет педагогу проводить с детьми более содержательные занятия, что, возможно, явилось причиной популярности этого ответа среди педагогов. Однако, так как именно в возрасте 6-7 лет ребенок начинает осознавать свои чувства и проводить параллели между действиями и чувствами, кроме того в этот период начинают формироваться моральные и

нравственные ценности и нормы поведения и ребенок начинает осознавать себя как личность, то данный период можно считать наиболее результативным в воспитании толерантности.

Важным элементом в воспитании толерантности, является участие родителей в воспитательном процессе, поскольку все моральные и нравственные нормы закладываются именно в семье, так как дети перенимают формы поведения своих родителей. Без взаимодействия с родителями невозможно достичь хороших результатов. По мнению большинства педагогов, к сожалению, лишь 25%-50% родителей уделяют внимание этому вопросу дома. Поэтому, согласно результатам опроса, 84% педагогов стараются различными способами вовлекать родителей в процесс формирования толерантности у детей.

В третьей части анкеты особое внимание уделялось использованию программ и методов, направленных на воспитание у детей толерантности. Целью исследования являлось сравнить программы, используемые в группах с русским и эстонским языками обучения, выяснить, используются одни и те же программы или есть какие-либо различия. В работе были рассмотрены пять наиболее часто используемых в Эстонии программ, согласно исследованию Е. Торцовой: "Kiusamisest vaba lasteaed", "Sa suudad seda!", "Tarkuse Hoidise metoodika", "Samm sammult.", "Persona Dolls". Также автором была добавлена программа "Vaikuseminutid". Более того, у педагогов была возможность добавить свой вариант, однако, других вариантов предложено не было. Каждая из вышеперечисленных программ направлена на формирование и воспитание у детей моральных и нравственных норм и толерантности в том числе. При сравнении результатов использования данных программ по Эстонии (Торцова) с результатами исследования, проведенного среди детских садов Ида-Вирумаа, видно, что результаты практически идентичны. Самой используемой программой как по всей Эстонии так и в Ида-Вирумаа в частности стала программа "Kiusamisest vaba lasteaed" – её используют более 80% как эстоноязычных, так и русскоговорящих педагогов. Остальные программы практически не используются. Это может быть обусловлено тем, что программа "Kiusamisest vaba lasteaed" была введена в использование детскими садами Эстонии одной из первых в 2010 году и быстро стала набирать популярность. Программа "Tarkuse Hoidise metoodika" была разработана в Эстонии годом раньше. Её целью является прививание



моральных и нравственных ценностей с помощью использования пословиц. Однако, эта программа не набрала большой популярности среди детских садов Эстонии в контексте воспитания толерантности. Программы "Sa suudad seda!", "Vaikuseminutid", "Samm sammult" набрали совсем маленький процент использования как среди русских, так и среди эстонских групп детских садов. Исходя из результатов данного исследования, можно сделать вывод о том, что данные программы в процентном соотношении используются практически одинаково мало как в группах с русским, так и с эстонским языком обучения в детских садах Ида-Вирумаа. Никаких явных различий выявлено не было.

Программа "Persona dolls", к сожалению, оказалась совсем не используемой, хотя она является очень интересной и результативной с точки зрения комбинирования в себе различных эффективных, по мнению педагогов, методов: очень хороший наглядный материал представлен большими тряпичными куклами, многообразие тем для бесед и рассуждений, возможность использования игровой деятельности в процессе воспитания. Остальные малоиспользуемые программы также достойны внимания, так как тоже включают в себя различные методы воспитания толерантности у детей. Большое количество опрошенных педагогов Ида-Вирумаа придерживаются мнения о том, что более эффективным является использование различных методов именно комплексно, так как у ребенка должно быть разнообразие деятельности для достижения лучших результатов в воспитании толерантности.

Из проведенного исследования можно сделать вывод о недостаточном распространении вышеперечисленных программ. Подавляющее большинство детских садов используют программу "Kiusamisest vaba lasteaed", так как её распространению уделяется сейчас большое внимание, проводятся курсы для педагогов, рассказывающие о данной программе. На сегодняшний день она является безоговорочным лидером среди всех представленных программ. По моему мнению следует уделять больше внимания распространению и других программ, организовывать различные ознакомительные курсы для того, чтобы у педагогов была возможность ознакомиться с различными подходами к воспитанию толерантности и, возможно, выбрать наиболее подходящий вариант. Возможно, часть педагогов Ида-Вирумаа даже не знакома с некоторыми из представленных программ из-за недостатка информации о них.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Вопрос воспитания толерантности в современном обществе становится все более приоритетным, так как во многих странах мира рядом проживают люди, принадлежащие к совершенно разным культурам, национальностям, вероисповеданиям, и взглядам на жизнь. Эстония и, в частности, Ида-Вирумаа не является исключением. В Ида-Вирумаа проживает более одиннадцати разных национальностей, есть люди, принадлежащие к разным культурам и вероисповеданиям. Кроме того с каждым годом увеличивается количество детей с различными отклонениями по здоровью. Следовательно растет необходимость уделять внимание воспитанию толерантности уже начиная с детского возраста.

Основной целью проведенного исследования являлось узнать важность воспитания толерантности у детей по мнению педагогов Ида-Вирумаа и выявить, используемые для этой цели программы. Поскольку в Ида-Вирумаа процент отношения русскоязычных людей к эстоноязычным наиболее высокий по Эстонии, было решено также сравнить использование различных программ по воспитанию толерантности в группах с русским и эстонским языком обучения.

Результаты исследования можно назвать положительными, поскольку педагоги Ида-Вирумаа в большинстве своем понимают важность воспитания толерантности у детей и уделяют этому вопросу должное внимание. Педагоги стараются привлекать к процессу воспитания родителей, что является необходимой частью воспитательного процесса для достижения хороших результатов, кроме того они стараются разнообразить учебную деятельность, путем комбинирования различных методов и методик, что делает процесс воспитания толерантности более вариативным, интересным и эффективным.

С целью развить у детей моральные и нравственные нормы, в том числе и толерантность, разработаны различные программы. Каждая из них построена на использовании различных методов в совокупности, таких как беседы и рассуждения, использование наглядного материала, литературы, различных игр и пр., что делает эти программы действенными и интересными для детей. В работе были рассмотрены следующие программы: "Kiusamisest vaba lasteaed", "Sa suudad seda!", "Tarkuse Hoidise metoodika", "Samm sammult.", "Persona Dolls" и "Vaikuseminutid". Результаты исследования показали, что самой

широко используемой программой как среди групп с русским языком обучения, так и с эстонским оказалась программа "Kiusamisest vaba lasteae". Более того, согласно исследованию, проведенному в 2018 году Е. Торцовой данная программа является лидером по использованию также и на всей территории Эстонии. Остальные программы также не менее заслуживают внимания, однако, исследование показало, что лишь очень маленький процент педагогов Ида-Вирумаа используют их в своей работе. По Эстонии данный показатель немного выше, но, к сожалению, также не превышает четырех процентов. Это можно связать с тем, что распространению программы "Kiusamisest vaba lasteae" уделяется больше внимания, чем остальным, более того, данная программа поддерживается Министерством науки и образования Эстонии. Особое внимание хотелось бы уделить программе "Persona Dolls", которая по результатам исследования не используется педагогами Ида-Вирумаа совсем. Очень жаль, поскольку на мой субъективный взгляд данная программа является очень перспективной именно в контексте воспитания толерантности.

Результаты сравнения использования вышеупомянутых программ в группах с русским и эстонским языками обучения показали, что программы используются практически одинаково.

Данная исследовательская работа осветила недостаточное использование большинства разработанных программ, направленных на воспитание толерантности в том числе. Возможно, следует больше уделять внимания распространению различных программ для того, чтобы у педагогов была возможность выбора наиболее эффективных, именно для воспитания толерантности у детей дошкольного возраста.

## RESÜMEE

Käesoleva bakalaureusetöö teema on "5 – 7-aastastel lastel tolerantsuse kasvatamiseks kasutatavad programmid Ida-Virumaa eesti ja vene õppekeelelasteasutustes" Tööd koostas Olesja Dõljan 2019. aastal vene keeles.

Bakalaureusetöö juhendaja on Lehte Tuuling.

Töö eesmärgiks oli uurida, milliseid programme kasutavad õpetajad 5-7 aastastel lastel tolerantsuse kasvatamiseks Ida-Virumaa vene ja eesti õppekeelelasteasutustes ja võrrelda eesti ja vene õppekeelelaste rühmades kasutusolevaid programme.

Töö koosneb sissejuhatusest, kahest suurest peatükist (teoreetiline ja praktiline), kokkuvõttest, resümeeist, kirjanduse loetelust ja lisadest.

Esimeses peatükis on põhjalikult uuritud tolerantsuse mõiste, kirjeldatakse tolerantsuse kasvatamise tähtsust, tolerantsuse kasvatamiseks kõige sobivamat laste vanust ja käsitletakse ka selles protsessis õpetaja rolli. Peale selle teoreetilises osas on antud Eestis enam kasutusel olevate programmide ülevaade.

Teises peatükis kirjeldatakse seda, kuidas see uuring oli läbi viidud, kasutatud meetodid, valimi kirjeldus, andmete analüüs ja uuringu tulemused.

Uuringu tulemustest ilmus, et Ida Virumaa nii eesti, kui ka vene õppekeelelasteasutades hulgasti kasutatakse kõike rohkem ainult üht programmi, mille nimetus on "Kiusamisest vaba lasteaed". Teisi programme kasutatakse väga harva, mõned nendest on isegi õpetatele tundmatud. Sellest võib teha järeldusi, et oleks hea populariseerida erinevaid tolerantsuse kasvatamisele suunatud programme, et õpetajatel oleks võimalus neid võrrelda ja valida kõige sobivamat varianti.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Бондырева – Бондырева С. К., Колесов Д. В.* Толерантность (введение в проблему). Москва: Издательство МПСИ, 2003. – 240 С.
2. *Выготский – Выготский Л.С.* Собрание сочинений том четвертый. Детская психология. Москва: Педагогика, 1984. – С.376-383.
3. *Даль – Даль В.И.* Толковый словарь живого великорусского языка, том 4. Москва, 1882. – С. 412. [Электронный документ]. URL: <https://ru.wikisource.org/wiki/%D0%A2%D0%A1%D0%942/%D0%A2%D0%B5%D1%80%D0%BF%D0%B5%D1%82%D1%8C> Проверено: 08.01.2019.
4. *Камбаркызы– Камбаркызы А.* Особенности формирования и воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста. // Дошкольник.ру. [Электронный документ]. URL: <http://doshkolnik.ru/zaniatia-s-detmi/7802-tolerantnost.html> Проверено: 08.01.2019.
5. *Клейберг– Клейберг Ю.А.* Толерантность и деструктивная толерантность: понятие, подходы, типология, характеристика. // Общество и право. 2012. №4. С. 330–333. [Электронный документ]. URL: <file:///C:/Users/HP%20PC/Downloads/tolerantnost-i-destruktivnaya-tolerantnost-ponyatie-podhody-tipologiya-harakteristika.pdf> Проверено: 08.01.2019.
6. *Клепцова– Клепцова Е.Ю.* Психология и педагогика толерантности. Москва: Академический Проект, 2004. – С. 13-17.
7. *Козлова –Козлова С.А., Куликова Т.А.* Дошкольная педагогика. Москва: Издательский центр "Академия", 2009. – С.14-25.
8. *Косякова– Косякова О.* (2017) Воспитание толерантности как часть мультикультурного образования в старшем дошкольном возрасте. // Нарвский колледж Тартуского университета. [Электронный документ]. [https://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/57876/kosjakova\\_olga.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.ut.ee/bitstream/handle/10062/57876/kosjakova_olga.pdf?sequence=1&isAllowed=y) Проверено: 08.01.2019.
9. *Микляева–Микляева Н.В., Микояева Ю.В.* Дошкольная педагогика. Теория воспитания. Москва: Издательский центр "Академия", 2012. – С.93-94.

10. *Оборина – Оборина Е.В.* Теоретические основы формирования межнациональной толерантности у детей дошкольного возраста. // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. заоч. науч. конф. Санкт-Петербург: 2012. – С.122-124. [Электронный документ]. URL: file:///C:/Users/HPPC~1/AppData/Local/Temp/Rar\$DIa74388.7326/ped5\_ch1.pdf Проверено: 08.01.2019.
11. *Ожегов – Ожегов С.И.* Толковый словарь Ожегова. Москва, 1980. – С. 824.
12. *Сиротюк – Сиротюк А.С.* Формирование толерантности у детей дошкольного возраста в условиях инклюзивной развивающей среды. Москва: Директ-Медиа, 2014. – 259 С. [Электронный документ]. URL: <https://books.google.ee/books?id=St5SBAAQBAJ&pg=PA119&lpg=PA119&dq=%D0%98%D0%BB%D1%8C%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F,+%D0%95.+%D0%90.&source=bl&ots=cSHP6R1tYr&sig=MBDRDsZq1lt6KBXmmH7SWPS11zg&hl=ru&sa=X&ved=2ahUKEwjclITE3rjeAhVCjywKHZnLCncQ6AEwDHoECAEQAAQ#v=onepage&q=%D0%98%D0%B%D1%8C%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%2C%20%D0%95.%20%D0%90.&f=false> Проверено: 08.01.2019.
13. *Царева – Царева Е.В.* Толерантность как профессионально значимое качество личности учителя. // Интеграция образования. 2011. – С.86-89. [Электронный документ]. URL: file:///C:/Users/HP%20PC/Downloads/tolerantnost-kak-professionalno-znachimoe-kachestvo-lichnosti-uchitelya.pdf Проверено: 08.01.2019.
14. *Eesti Vabariigi põhiseadus* – Eesti Vabariigi põhiseadus, RT 1992, 26, 349. [Elektroniline dokument]. URL: <https://www.riigiteataja.ee/akt/633949> (viimati vaadatud 08.01.2019).
15. *Kiusamisestvabalasteaed* – **Kiusamisestvabaks.** [Elektroniline dokument]. URL: <http://www.kiusamisestvabaks.ee/> (viimati vaadatud 08.01.2019).
16. *Koolieelselasteasutuseseadus* – Koolieelselasteasutuseseadus, 1999. RTI, 27, 387. [Elektroniline dokument]. URL: <https://www.riigiteataja.ee/akt/122012018006#para16lg2> (viimati vaadatud 08.01.2019).
17. *Mitt – Mitt, Merike.* 2012. Väärtuskasvatus Tarkuste Hoidise abil. Tallinn: MTÜ Väärtuskoolitus.

18. *Mugra* –**Mugra, Mari-Liis**. "Sammsammult"õppeprogramm laste sotsiaalsete oskuste arengu toetamiseks lasteaia. [ Elektroonilinedokument]. URL: <http://oppekava.innove.ee/wp-content/uploads/sites/6/2017/01/Teabepa%CC%88ev-2-Mari-Liis-Murga.pdf>(viimativaadatud 08.01.2019).
19. *Persona Dolls: metoodika*– **Persona Dolls**. [ Elektroonilinedokument]. URL: <http://personadolls.eu/metoodika/> (viimativaadatud 08.01.2019).
20. *Rahvaarv rahvuse järgi*– Eesti statistika. [Elektrooniline dokument]. URL: <https://www.stat.ee/34267> ( viimati vaadatud 08.01.2019).
21. *Sammsammult: tutvustus* – **Sammsammult**. [ Elektroonilinedokument]. URL:<http://samm-sammult.ee/#materjalid> (viimativaadatud 08.01.2019).
22. *Sa suudadseda!* – **Sa suudadseda!** [ Elektroonilinedokument]. URL: <https://tarkusekoolitus.ee/opetaja/> (viimativaadatud 08.01.2019).
23. *Second step* – Second step: A violence prevention curriculum. Available at <https://www.childtrends.org/programs/second-step/>, accessed January 8, 2019.
24. *Second step* – **Second step: early learning**. Available at <http://www.secondstep.org/early-learning-curriculum/>, accessed January 8, 2019.
25. *Tortsova* –**Tortsova, Evgenia**. Väärtuskasvatusevõimalusedlasteaia. // Tartu ÜlikooliNarvaKolledž. [ Elektroonilinedokument]. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/154745855.pdf>( viimativaadatud 08.01.2019).
26. *Tropp* – **Tropp, Kristiina; Saat, Helve** 2008. Sotsiaalsete oskuste areng. Õppimine ja õpetaminekoolieelses eas. Koost. Eve Kikas Tartu: Tartu Ülikoolikirjastus.
27. *Tropp* – **Tropp, Kristiina; Mägi, Katrin** 2008. Emotsionaalne ja motivatsiooniline areng. Koost. Eve Kikas. Õppimine ja õpetaminekoolieelses eas. Tartu: Tartu Ülikoolikirjastus.
28. *Tuuling* – **Tuuling, Lehte**2008. Multikultuurilisus. Koost. Eve Kikas. Õppimine ja õpetaminekoolieelses eas. Tartu: Tartu Ülikoolikirjastus.
29. *Vaikuseminutid* – **Vaikuseminutid**. [ Elektroonilinedokument]. URL:<https://meelerahu.ee/vaikuseminutid/> (viimativaadatud 08.01.2019).
30. *Vaikuseminutid* – **Vaikuseminutid**. Vaikuseminutitealgatusest pikemalt. [ Elektroonilinedokument]. URL:<http://vaikuseminutid.ee/algatusest/> (viimativaadatud 08.01.2019).

31. *Berry* – **Berry, J.** 2006. Contexts of acculturation. In D. Sam, J. Berry (eds.) *Acculturationalpsychology*. US: Cambridge University Press.
32. *Piaget* – **Piaget, J.** 1954. The construction of reality on the child. New York, USA: Basic Books.
33. *Pizzarro* – **Pizzarro, D. A. & Salovey, P.** 2002. Being and becoming a good person: the role of emotional intelligence in moral development and behaviour. In J. Aronson (Ed.)



## ПРИЛОЖЕНИЯ

**Приложение 1.** Анкета для педагогов старших групп детских садов на русском языке.

Анкета для педагогов старших групп детских садов на тему:

### **Воспитание толерантности у детей в возрасте 5-7 лет в детских садах Ида-Вирумаа.**

Уважаемый педагог!

Прошу Вас ответить на нижеприведенные вопросы. Это не займёт у Вас больше 15 минут.

Целью данного опроса является выяснить, какие методы и программы воспитания толерантности у детей старшего дошкольного возраста используют педагоги в детских садах Ида-Вирумаа.

#### **Часть первая: Личность педагога.**

1. На каком языке проходит обучение в группе, где Вы работаете?
  - a. русский
  - b. эстонский
  
2. Сколько лет Вы работаете педагогом в детском саду?
  - a. 1 год
  - b. 2-3 года
  - c. 4-5 лет
  - d. 6-10 лет
  - e. 11-20 лет
  - f. 21-30 лет
  - g. 31 и более
  
3. В каком городе находится детский сад, в котором Вы работаете?
  - a. Кохтла-Ярве
  - b. Йыхви
  - c. Нарва
  - d. Силламяэ
  - e. другой

4. Что по Вашему мнению обозначает понятие "толерантность"? (можно выбрать несколько ответов или добавить свой).

- a. Уважительное отношение к другим людям, не смотря на их состояние здоровья.
- b. Умение приспосабливать свой образ жизни и свои ценности под образ жизни и ценности окружающих людей.
- c. Умение считаться с мнением и жизненными взглядами других людей.
- d. Эмпатия.
- e. Умение принимать людей такими, какие они есть.
- f. Равноценное отношение ко всем людям.
- g. Точное следование правилам и нормам, установленным другими людьми.
- h. Вежливость.
- i. Уважительное отношение к людям других культур.
- j. Изменение или приспособливание своих культурных обычаев под обычаи окружающих людей.
- k. другой

5. Насколько толерантным человеком Вы себя считаете? Оцените свою толерантность по школе от 1 до 5, где 1 – совсем не толерантный, 5 – очень толерантный.

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

**Часть вторая: Важность воспитания толерантности у детей и опыт педагогов.**

1. С какими детьми Вам приходилось сталкиваться в течение работы в детском саду? Можно выбрать несколько вариантов.

- a. Иноязычные дети.
- b. Дети из других культур.

- c. Дети с физическими отклонениями.
- d. Дети с умственными и психологическими отклонениями.
- e. Дети, имеющие болезни такие как диабет, астма, аллергии, ВИЧ и прочее.
- f. Дети из очень религиозных семей.
- g. Не сталкивалась никогда ни с чем подобным.
- h. другое

2. Сталкивались ли Вы в вашей практике с проявлениями нетерпимости и нетолерантного отношения со стороны детей?

- a. Да, часто.
- b. Да, несколько раз.
- c. Нет, никогда.

3. Если да, то пожалуйста опишите какую-нибудь ситуацию.

4. Сталкивались ли Вы в вашей практике с проявлениями нетерпимости и нетолерантного отношения со стороны родителей?

- a. Да, часто.
- b. Да, несколько раз.
- c. Нет, никогда.

5. Если да, то пожалуйста опишите какую-нибудь ситуацию.

6. Насколько важно по Вашему мнению воспитывать толерантность у детей ?  
Оцените важность воспитания толерантности по школе от 1 до 5, где 1 –  
совсем не важно, 5 – очень важно.
- f. 1
  - g. 2
  - h. 3
  - i. 4
  - j. 5
7. В каком возрасте, по Вашему мнению, следует начинать воспитание  
толерантности у детей?
- a. 1-2 года
  - b. 3-4 года
  - c. 5 лет
  - d. 6-7
8. Привлекаете ли Вы родителей детей к воспитанию толерантности?
- a. Да.
  - b. Нет.
9. Если да, то каким образом Вы привлекаете родителей к воспитанию  
толерантности?
10. Какой процент родителей, по вашему мнению, уделяет внимание  
воспитанию толерантности дома?
- a. 0% - 25%
  - b. 25% - 50%
  - c. 50% - 75%
  - d. 75% - 100%

**Часть третья: Методы и программы, направленные на воспитание толерантности у детей старшего дошкольного возраста.**

1. С какими программами по воспитанию толерантности Вы сталкивались в своей работе? ( можно выбрать несколько вариантов ).
  - a. Kiiusamisestvabalasteaed.
  - b. Tarkusehoidisemetodika.
  - c. PersonaDolls.
  - d. Sasuudadseda.
  - e. Sammsammult.
  - f. Vaikuseminutid.
  
2. Какие методы вы используете для воспитания толерантности у детей?
  - a. Беседы и рассуждения.
  - b. Использование детской литературы (стихи, рассказы, сказки).
  - c. Наглядный материал (картинки, фото, презентации).
  - d. Игры, направленные на развитие способности решать конфликтные ситуации.
  - e. Игры (ролевые игры, подвижные игры, настольные игры).
  - f. Праздники.
  - g. Учебные поездки.
  - h. Встречи с разными интересными людьми.
  
3. Какой из вышеперечисленных методов является по вашему мнению самым эффективным? Обоснуйте свой ответ.

**Приложение 2.** Анкета для педагогов старших групп детских садов на эстонском языке.

Küsimustik õpetajatele teemal:

### **Tolerantsuse kasvatamine lasteaia 5-7 aastastel lastel.**

Lugupeetud pedagoog!

Palun teid vastata alljärgnevatele küsimustele. See ei võta teil rohkem kui 15 minutid.

Küsitluse eesmärk on välja selgitada, milliseid tolerantsuse kasvatamise meetodeid ja programme kasutavad lasteaeda pedagoogid oma töös Ida-Virumaal.

#### **Esimene osa: Saame tuttavaks!**

6. Millise õppekeeleg arühmas Te töötate?

- a. vene
- b. eesti

7. Mitu aastat Te olete töötanud lasteaia õpetajana?

- a. 1 aasta
- b. 2-3 aastat
- c. 4-5 aastat
- d. 6-10 aastat
- e. 11-20 aastat
- f. 21-30 aastat
- g. 31 või rohkem

8. Millises linnas asub lasteaed, kus Te töötate?

- a. Kohtla-Järve
- b. Jõhvi
- c. Narva
- d. Sillamäe
- e. oma variat

9. Mis on tolerantsus Teie arvates? Võib valida mitu varianti või lisada oma arvamuse.

- a. Austav ja mõistev suhtumine teistesse inimestesse vaatmata nende tervises seisundile.
- b. Oma hoiakute ja väärtuste muutmine, vastavalt teiste hoiakutele ja väärtustele.
- c. Teiste inimeste arvamuste ja ellusuhtumisega aarvestamine.
- d. Empaatiatunne.
- e. Oskus võtta inimesi sellistena, nagu nad on.
- f. Võrdväärne suhtumine kõikidesse inimestesse.
- g. Teiste inimeste poolt kehtestatud reeglite ja normide täpne täitmine.
- h. Viisakus.
- i. Austav suhtumine inimestesse teistest kultuuridest.
- j. Oma kultuuri tavade muutmine vastavalt teiste inimeste kultuuritele.
- k. oma variant.

10. Kuivõrd tolerantseks inimeseks Te peate ennast? Hinnake oma tolerantust 1 – ei ole üldse tolerantne, 5 – väga tolerantne.

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

**Teine osa: Tolerantsuse kasvatamise tähtsus ja õpetajate kogemus.**

11. Milliste lastega Te olite kokku puutunud oma töös? Võib valida mitu varianti.

- a. Muukeelsed lapsed
- b. Erinevad kultuurid.
- c. Füüsilisepuudega lapsed.
- d. Vaimsepuudega lapsed.
- e. Haiguslike erivajadustega lapsed (diabeet, astma, allergiad, HIV jne).
- f. Erinevate usuliste tõekspidamistega perede lapsed.
- g. Ei olnud kokku puutunud
- h. oma variant.

12. Kas Teie lasteaias töötamise jooksul olete Te kokkupuutunud sallimatuse situatsioonidega laste poolt?

- a. Jah, olin sallimatusega tihti kokkupuutunud.
- b. Jah, oli paar korda.
- c. Sallimatuse situatsioone üldse ei olnud.

13. Kui jah, siis kirjeldage palun mõnda situatsiooni.

14. Kas Teie lasteaias töötamise jooksul olete Te kokkupuutunud sallimatuse situatsioonidega lastevanemate poolt?

- a. Jah, olin sallimatusega tihti kokkupuutunud.
- b. Jah, oli paar korda.
- c. Sallimatuse situatsioone üldse ei olnud.

15. Kui jah, siis kirjeldage palun mõnda situatsiooni.

16. Kui oluline on Teie arvates kasvatada lastel tolerantsust? Hinnake tolerantsuse kasvatamise tähtsust, kus 1 – väga oluline, 5 – ei ole üldse oluline.

- f. 1
- g. 2
- h. 3
- i. 4
- j. 5



17. Millises vanuses tuleks alustada tolerantsuse kasvatamisega lastel?

- a. 1-2 aastaselt
- b. 3-4 aastaselt
- c. 5 aastaselt
- d. 6-7 aastaselt

18. Kas te kaasate tolerantsuse kasvatamise protsessi laste vanemaid?

- a. Jah.
- b. Ei.

19. Kui jah, siis kuidas te olete vanemaid kaasanud?

20. Mitu protsenti laste vanemaid Teie arvates pööravad erilist tähelepanu tolerantsuse kasvatamisele peres?

- a. 0% - 25%
- b. 25% - 50%
- c. 50% - 75%
- d. 75% - 100%

**Kolmas osa: Lastel tolerantsuse kasvatamisele suunatud programmid ja metoodikad.**

4. Milliste tolerantsuse kasvatamise programmidega (väärtuskasvatuse metoodikatega) Te olite kokkupuutunud oma töös?

- a. Kiisamisest vaba lasteaed.
- b. Tarkuse hoidise metodika.
- c. Persona Dolls.
- d. Sa suudad seda.
- e. Samm sammult.
- f. Vaikuseminutid.

5. Milliseid tegevusi Te kasutate oma töös tolerantsuse kasvatamiseks?
- a. Vestlused ja arutelud.
  - b. Lastekirjanduse kasutamine (jutustused, luuletused, muinasjutud).
  - c. Näitlikmaterjal (pildid, filmid, esitlused).
  - d. Probleemilahendusmängud.
  - e. Mängud (rollimängud, lavastusmängud, lauamängud).
  - f. Peod.
  - g. Õppekäigud ja õppereisid.
  - h. Kohtumised erinevate inimestega.
6. Milline nendest tegevustest on Teie arvates kõige efektiivsem ja miks?